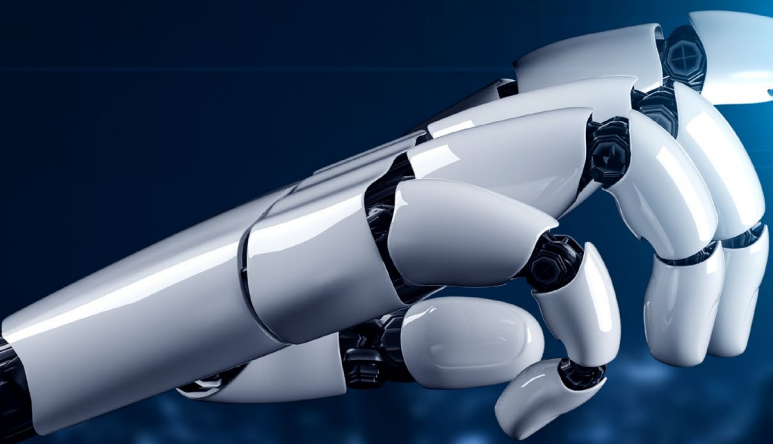


2025

鑫創電子股份有限公司
永續報告書



2025年永續亮點..... 03

永續願景與目標..... 06

關於報告書..... 07

經營者的話..... 08

永續發展工作小組..... 10

利害關係人議合..... 11

重大性分析..... 15

附錄

6.1 GRI指標索引..... 81

6.2 SASB指標對照表..... 87

1

公司概況

1.1 關於鑫創電子..... 18

1.2 經營績效..... 20

1.3 外部倡議與公協會員..... 22

2

公司治理

2.1 政策承諾..... 24

2.2 組織架構..... 26

2.3 董事會..... 27

2.4 功能性委員會..... 31

2.5 企業風險管理..... 32

2.6 資訊安全管理..... 34

3

價值鏈管理

3.1 永續供應鏈管理..... 36

3.2 客戶關係管理..... 43

4

環境關懷

4.1 氣候變遷..... 46

4.2 節能減碳..... 50

4.3 廢棄物管理..... 52

5

員工關懷與健康職場

5.1 勞雇關係..... 55

5.2 多元化與平等機會..... 61

5.3 人才培育..... 65

5.4 職業安全衛生..... 70

5.5 社會關懷..... 77



台灣台北，2025 年 2 月 18 日

領先的創新邊緣人工智慧運算解決方案供應商鑫創電子股份有限公司(股票代號 6680)舉行全球企業總部啟用典禮，董事長許育瑞在典禮上宣布，鑫創電子將搭上邊緣 AI 的發展浪潮，追求快速成長、倍數成長，目標成為邊緣 AI 產業的領導者。鑫創電子新總部坐落於中和「華固中原置地大樓」，總樓板面積達 1675.16 坪，並新建兩條生產線，將過去委外生產的模式改為自製，展現深耕台灣、擴大產能的決心。

董事長許育瑞表示，鑫創電子全球企業總部的啟用，象徵公司邁向新的發展里程碑。公司將掌握邊緣 AI 發展契機，以車載運算技術為核心，拓展 AI 工業應用及新能源車智慧座艙市場，並完成品牌轉型，布局智慧製造、智慧醫療、智慧零售等多元領域，持續以技術創新與策略合作驅動成長，朝邊緣 AI 運算解決方案領導者邁進。



此項認證展現鑫創電子在資安治理與安全開發流程的成果，不僅提升國際市場競爭力，也為因應歐盟《網路韌性法案》（Cyber Resilience Act, CRA）等全球資安法規奠定基礎。

連網安全要求蔚為產品走向國際的今日大趨

鑫創電子為全球領先的強固型嵌入式電腦與邊緣 AI 運算平台供應商，致力提供關鍵任務應用解決方案。因應全球資安法規趨勢及歐盟《網路韌性法案》(CRA)要求，公司積極導入國際工業網路安全標準，強化產品開發流程與資安治理，提升產品全生命週期的安全性與國際競爭力。

透過認證是證明資安治理能力的強力手段

鑫創電子董事長許育瑞表示，取得IEC 62443認證，展現公司在工業網路安全開發流程的成熟度。面對CRA等資安法規趨勢，公司提前布局，將安全設計融入產品開發，提供符合國際標準且可靠的工業電腦解決方案。

此成果為鑫創電子帶來多項實質價值，如強化產品在全球市場的資安可信度；提升歐美客戶、系統整合商與關鍵產業的採用意願；降低未來因法規變動帶來的法規符合風險；建立可持續擴充的資安治理與產品開發流程。



TAIWAN EXCELLENCE 2026 2026年台灣精品獎

榮獲台灣精品獎肯定，展現軍工規強固實力與創新能力

榮獲2026年台灣精品獎的IP66軍工規級AI邊緣運算電腦IBOX-650P-IP66，充分展現鑫創電子在創新技術、強固設計與高可靠性上的卓越實力，能完美應對車用與軍工等嚴苛應用環境。此次獲獎，反映鑫創電子在強固設計與可靠運算領域的技術成熟度，落實於多樣化關鍵應用。

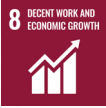


驅動更智慧、更安全的鐵道智慧應用

鑫創電子的解決方案已廣泛部署於多項車載與路邊的應用場景，涵蓋CCTV監控系統、CBTC通訊式列車控制、TCMS列車監控系統、PIS乘客資訊系統、PA 公共廣播系統、車載Wi-Fi與T2G列車至地面Wi-Fi 6通訊等關鍵系統。每套系統皆具備卓越效能、靈活環境耐受力與長期穩定運作能力，協助鐵道營運商，能更安全、永續地加速數位轉型，提升營運效率與乘客體驗。

聯合國永續發展目標(SDGs)

本公司秉持核心價值，呼應聯合國永續發展目標 (SDGs)，並將其融入日常營運與管理，落實於各項營運計畫及行動中，展現推動永續發展的承諾與決心。

	優質教育	■ 提供完善的教育訓練制度，提升員工專業能力 ■ 定期辦理內部教育訓練與專業課程	■ 提供新進員工完整的職前教育訓練
	性別平等	■ 落實性別平等政策，營造公平友善的職場環境 ■ 建立完善的性騷擾防治及申訴處理機制	■ 保障所有員工享有平等工作權與勞動權益
	就業與經濟發展	■ 遵循勞動法令，保障員工合法權益 ■ 提供具市場競爭力的薪資與福利制度	■ 建立公平透明的績效考核與晉升制度
	產業創新與基礎建設	■ 強化產品品質管理，提升客戶滿意度 ■ 推動綠色產品設計，降低環境衝擊	■ 強化供應鏈合作，共同提升產業競爭力
	減少不平等	■ 建立公平、多元與包容的職場環境 ■ 尊重員工差異，保障每位員工平等權益	■ 確保薪酬制度公平透明，落實同工同酬
	責任消費與生產	■ 落實綠色產品設計，降低產品生命週期環境衝擊 ■ 強化原物料管理，提高資源使用效率	■ 管理有害物質，確保產品符合國際環保法規
	氣候行動	■ 每年進行組織溫室氣體盤查，以鑑別年度減碳成效 ■ 推動節能措施，提升能源使用效率	■ 提升員工氣候意識，推廣節能減碳行動
	促進目標實現之全球夥伴關係	■ 與客戶、供應商及合作夥伴建立長期互信合作關係 ■ 與供應商共同落實環境、人權及社會責任要求	■ 攜手利害關係人，共同創造企業與社會共享的永續價值

關於本報告書

編輯原則與參照綱領

2025年鑫創電子永續報告書（簡稱本報告書）係由鑫創電子股份有限公司（簡稱鑫創電子）永續發展工作小組負責彙整及編輯，內容回應利害關係人關切議題，報告鑫創電子在公司治理及經濟、環境與人、人權永續議題上的績效成果及管理方針，展現對社會落實永續發展的決心。

本報告書依循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative，簡稱GRI）所發布之GRI準則(GRI Standards)進行編制，通用準則採用2021年版，並於附錄提供GRI內容索引。報告資訊揭露方向亦與「上市上櫃永續發展實務守則」及聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals，簡稱SDGs）相呼應。

發佈單位	準則/法規
財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心	上市上櫃永續發展實務守則
聯合國 The United Nations, UN	聯合國永續發展目標 UN Sustainable Development Goals, SDGs
全球永續性標準理事會 Global Sustainability Standards Board, GSSB	GRI 準則 GRI Standards 2021
IFRS Foundation	SASB- Semiconductors 半導體業

報告範疇

本報告書揭露涵蓋時間為2025年1月1日至2025年12月31日，財務數據與公司合併財報數據一致，財報經會計師查核簽證，以新台幣仟元為單位，其餘數據由權責部門統計匯整，並經部門主管確認，以國際通用指標之計算方式呈現，如有部分資料跨及不同年度，將另行在報告內文中說明。本報告書為自願性揭露，未經外部查證與確信。

發行時間

自2023年起鑫創電子首次發行永續報告書，其報告書內容中、英文版同步發行，並經永續發展小組檢視各章節內容與資訊正確性，發行後公開於鑫創電子官方網站。

現行發行版本：2026年8月

上一發行版本：2025年8月

下一發行版本：2027年8月

聯繫方式

鑫創電子永續發展工作小組

地址：新北市中和區中原街95號8樓

電話：+886-2-82280101 ext.110

電子信箱：esg@sintrones.com

公司網站：<https://www.sintrones.com>



經營者的話

面對全球科技快速演進與AI應用普及，鑫創電子持續以創新驅動成長。2025年全球企業總部搬遷至新址，展現深耕台灣、布局全球的決心，為未來發展奠定穩固基礎。儘管受全球政經變局、供應鏈重組及地緣政治影響，2025年營運面臨挑戰，我們仍持續推動策略轉型，由In-Vehicle Computing邁向Edge AI Applied Computing，聚焦國防軍工、智慧交通、工業自動化及無人載具，朝「AI邊緣運算全方位解決方案提供者」邁進。面對未來，我們將持續以永續經營為核心，兼顧財務韌性，積極落實ESG，創造企業、社會與環境的共好價值。

未來永續經營面向

展望未來，鑫創電子將以AI創新、高可靠性及智能化技術為核心，聚焦國防軍工、智慧交通、工業自動化與無人載具等策略市場，持續提升研發能力與產品競爭力。面對營運復甦契機，我們將深化精實管理、強化供應鏈韌性，結合技術創新與ESG實踐，朝「Edge AI Applied Computing」領導者目標邁進，與員工、客戶及股東共創永續成長。



鑫創電子股份有限公司

董事長

許育瑞



2025年，在全球經濟環境快速變動與環境挑戰日益加劇的背景下，企業永續經營面臨氣候變遷、資源短缺、勞工與人權、數位轉型、供應鏈韌性及法規趨嚴等多重挑戰。這些議題不僅影響企業營運的穩定性，更攸關長期競爭力與永續發展能力。面對瞬息萬變的經營環境，鑫創電子持續將永續理念融入企業策略，聚焦以下重要目標與課題，作為推動永續經營與創造長期價值的重要方向。

環境 (Environment) 永續面向

面對氣候變遷與台灣碳費制度實施，鑫創電子持續落實節能減碳與營運精實管理。總部綠建築營運滿週年，節能效益逐步展現，能源管理持續優化，提升資源使用效率。我們以2023年為溫室氣體盤查基準年，已完成2024、2025年範疇一、二及三盤查，並規劃推動第三方查證，朝2045年啟動碳權布局，逐步實現碳中和目標。同時攜手供應商推動綠色製造與低碳轉型，持續深化節能減碳、廢棄物減量及循環經濟，善盡企業環境責任。

社會 (Social) 永續面向

鑫創電子秉持「以人為本」理念，持續完善員工福利、健康照護與多元共融職場，2025年達成零職災目標，並持續精進職業安全衛生管理。我們投入人才培育，攜手供應商推動商業道德與永續供應鏈，持續投入公益、關懷社區及促進在地就業，以實踐企業社會責任。同時秉持「以客為尊」，持續提升產品與服務品質，與員工、客戶及合作夥伴共創永續價值。

公司治理 (Governance) 永續面向

鑫創電子持續強化內部控制與數位治理，維持ISO 9001、ISO 22163 (IRIS)、ISO 27001、IECQ QC 080000及IEC 62443-4-1等國際認證，深化數位系統整合，提升營運效率、決策品質與資訊安全。我們同步推動精實管理，優化成本、資源配置及預算控管，提升經營韌性；並持續優化董事會治理，強化多元化與ESG專業職能，攜手產業推動循環經濟與永續發展。

永續發展工作小組

鑫創電子秉持「永續共榮」理念，推動企業社會責任，打造「以人為本、以客為尊、創新服務、創造價值」的永續藍圖。由總經理領軍成立永續發展工作小組，制定推動方針，將永續理念融入企業文化與營運策略，強化核心競爭力，實現企業長期穩健發展。

工作小組	負責單位	相關議題
公司治理及經濟小組	財會部、資訊部、業務部、研發處、產品專案部	公司治理、永續經營、倫理誠信、風險管理、經營績效、資訊安全、創新研發、客戶服務
環境永續小組	管理部、資材部 生產部、品質中心	物料採購、節能減碳、綠色產品、產品責任、廢棄物處理、永續供應鏈
社會共榮小組	管理部	薪酬福利、勞資溝通、人才培、反歧視、社區溝通、參與公益活動

管理項目	執行內容	頻率/時程
永續發展工作小組運作	成立永續發展工作小組，負責經濟、社會及環境相關議題之政策規劃、推動與執行，並定期追蹤執行成效。	每年至少一次向董事會提交工作報告
溫室氣體盤查管理	啟動前一年度溫室氣體盤查作業，完成範疇一、二及三排放量盤查，並將結果納入永續報告書或另行編製溫室氣體盤查報告書。	每年第一季執行
永續資訊揭露	彙整年度永續相關工作成果，編製永續報告書，經董事會審議通過後，於公司官方網站公開揭露。	每年第二季完成
利害關係人溝通與重大議題鑑別	蒐集利害關係人意見與滿意度回饋，分析重大議題，評估經濟、社會及環境面向之衝擊、風險與機會，並據以優化管理策略及資源配置。	每年執行
永續教育與能力培育	規劃永續相關研討、教育訓練與經驗分享，提升經營團隊對經濟、社會及環境議題之認知與整體決策能力。	定期辦理

利害關係人議和

傾聽利害關係人的聲音，是企業邁向永續發展與長期成功的重要基礎。鑫創電子透過多元溝通管道與交流機制，包含各式會議、年度報告、稽核活動、客戶訪談及公開聯繫管道等方式，與利害關係人保持良好互動，了解其關注議題與期待。

公司透過定期檢視重大議題，納入高階管理階層策略規劃與營運決策，持續於經濟、環境及人權等面向精進，創造企業與利害關係人的共享價值，回應各方期待，推動永續經營與長期發展。

鑫創電子依循包容性、重大性、回應性及衝擊性四項當責性原則，鑑別六大主要利害關係人，包括股東 / 投資人、員工、客戶、供應商、政府 / 主管機關及社區 / 非營利組織，建立有效溝通機制，深化彼此信任與合作。

利害關係人溝通管道與議題

利害關係人	對鑫創電子的重要性	目的	關切議題	溝通管道及頻率	成果
股東 投資人	投資人與法人之信任與支持，為鑫創電子永續經營與創新發展的重要基石	強化投資人 / 法人關係	● 經營績效 ● 公司治理 ● 風險管理 ● 法規遵循	- 投資人/ 法人說明會 - 媒體新聞稿 - 公司官方網站 - 投資人關係聯絡窗口 - 公開資訊觀測站	- 2025年5月20召開股東會 - 2025年12月19日參加法說會 - 發佈4次財務報告
員工	員工創造力與人才穩定，是鑫創電子永續發展與產業領先的重要動能	降低員工離職率	● 獎酬制度 ● 職工福利 ● 職涯發展與教育訓練 ● 人權及勞雇關係 ● 職業安全衛生及健康	- 勞資會議(每季) - 員工信箱(常設) - 內部公告及郵件(即時) - 職工福利委員會(常設) - 員工關懷面談(不定期)	- 舉辦4次勞資會議 - 舉辦4次福委會活動

利害關係人	對鑫創電子的重要性	目的	關切議題	溝通管道及頻率	成果
客戶	鑫創電子以客戶需求為導向，持續創新產品與服務，提升使用體驗；同時因應客戶對環境與社會責任的期待，不斷強化自我管理與永續實踐	強化市場競爭力 客戶滿意度維持85分以上	● 供應鏈管理 ● 溫室氣體盤查 ● 資訊安全管理 ● 客戶關係管理 ● 綠色產品	- 售後服務系統：eRMA - 年度客戶滿意度調查 - 客服專線與線上諮詢郵件	- 2025年客戶滿意87.38分 - 客戶來訪11次 - 參與國內外商展共6場(國外5場、國內1場)
供應商	供應商是鑫創電子永續供應鏈的重要夥伴，我們透過合作、溝通、輔導與稽核，共同推動永續管理與綠色轉型	供應商評鑑85分以上	● 供應鏈管理 ● 經營績效 ● 綠色產品 ● 資訊安全管理	- 供應商評核(每半年) - 供應商實地評鑑(不定期)	- 2025年共評核33家廠商，平均分數88分，無不合格供應商 - 100%零件承認取得第三方RoHS與REACH報告書，或是自我宣告書
政府 主管機關	全球的永續趨勢與政府法規是我們所持續關注的，藉以更具前瞻性地規劃企業永續藍圖與策略	確保合規	● 經營績效 ● 溫室氣體盤查 ● 人權及勞雇關係 ● 職業安全及衛生	依照關聯單位與配合政府機關溝通	無重大違規議題

利害關係人	對鑫創電子的重要性	目的	關切議題	溝通管道及頻率	成果
社區 非營利組織	關注在地發展與社區需求，攜手非營利組織推動社會參與，共創永續價值	確保品牌正向形象與盡到社會關懷責任	● 社會參與 ● 員工多元與包容 ● 溫室氣體盤查 ● 廢棄物管理 ● 企業公民與慈善	- 廢棄物申報(每月) - 慈善捐贈(每年) - 公益活動(不定期) - 公司網站(常設)	- 捐款財團法人宜蘭縣海岳國際教育基金會 - 公益採購高雄市超越巔峰關懷協會、財團法人喜憨兒社會福利基金會、愛啟兒關懷協會

申訴與建議管道

法規遵循為企業永續經營之基礎，鑫創電子由管理階層以身作則，要求全體員工遵循公司政策、內部規範及相關法令，並透過教育訓練、宣導及內控稽核機制，持續強化法規意識與遵循管理。2025年末發生涉及公司治理、環境保護、勞動人權、職業安全、客戶資訊保護、行銷標示及產品責任等重大違規或裁罰事件。

鑫創電子於公司網站設置檢舉管道，提供外部公開信箱及專線，內部員工亦可透過管理部、電話專線及意見信箱提出申訴或建議。公司依「檢舉辦法」及相關保護機制，確保檢舉人身分與案件資訊保密，並建立案件受理及調查流程，保障檢舉人權益。

聯絡窗口：趙小姐

專線：02-8228-0101 ext.202

信箱：hr@sintrones.com

員工

聯絡窗口：曾先生

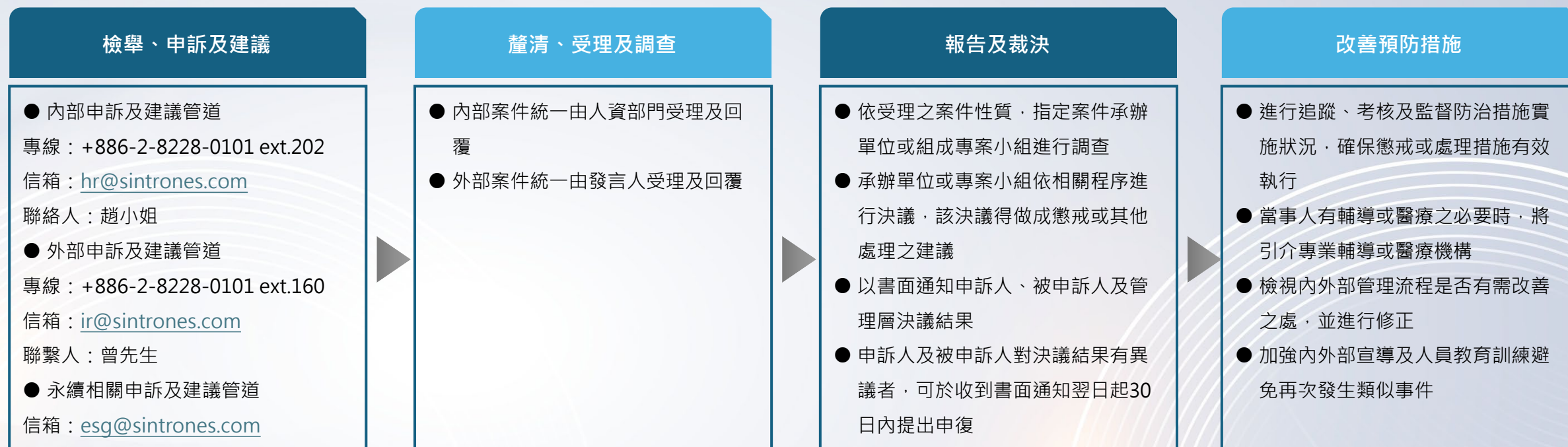
專線：02-8228-0101 ext.160

信箱：ir@sintrones.com

股東/投資人、客戶、供應商、政府/主管機關、社區/非營利組織



檢舉、申訴案件之受理流程



鑫創電子近3年申訴、檢舉及建議案件統計

年度	2023年		2024年		2025年	
提出建議或申訴之管道	案件數	結案率	案件數	結案率	案件數	結案率
人資專線	0	0%	0	0%	0	0%
人資電子申訴信箱	0	0%	0	0%	0	0%
線上員工意見箱	0	0%	0	0%	0	0%
實體員工意見箱	0	0%	0	0%	0	0%
外部申訴信箱	0	0%	0	0%	0	0%
其他	0	0%	0	0%	0	0%

重大性分析

重大主題鑑別流程

重大性分析為本公司每年度編製永續報告書的重要程序。本公司依循 AA1000 SES 五大原則鑑別利害關係人，並參考 GRI Standards 2021《GRI 3：重大主題》流程，辨識公司對經濟、環境及人群（含人權）之實際與潛在、正面與負面衝擊，據以鑑別重大主題，作為永續管理、資訊揭露及持續改善的重要依據。

Step 1

篩選永續議題

本公司依循「鑑別、排序、確證、檢視」四大步驟進行重大主題鑑別，參考 GRI Standards、SDGs、TCFD、公司治理評鑑指標、WEF《2024 全球風險報告》及 ESG 評比指標等框架，彙整31項永續議題，涵蓋風險管理、環境管理、公司治理、社會參與及營運績效五大面向。

Step 2

鑑別利害關係人

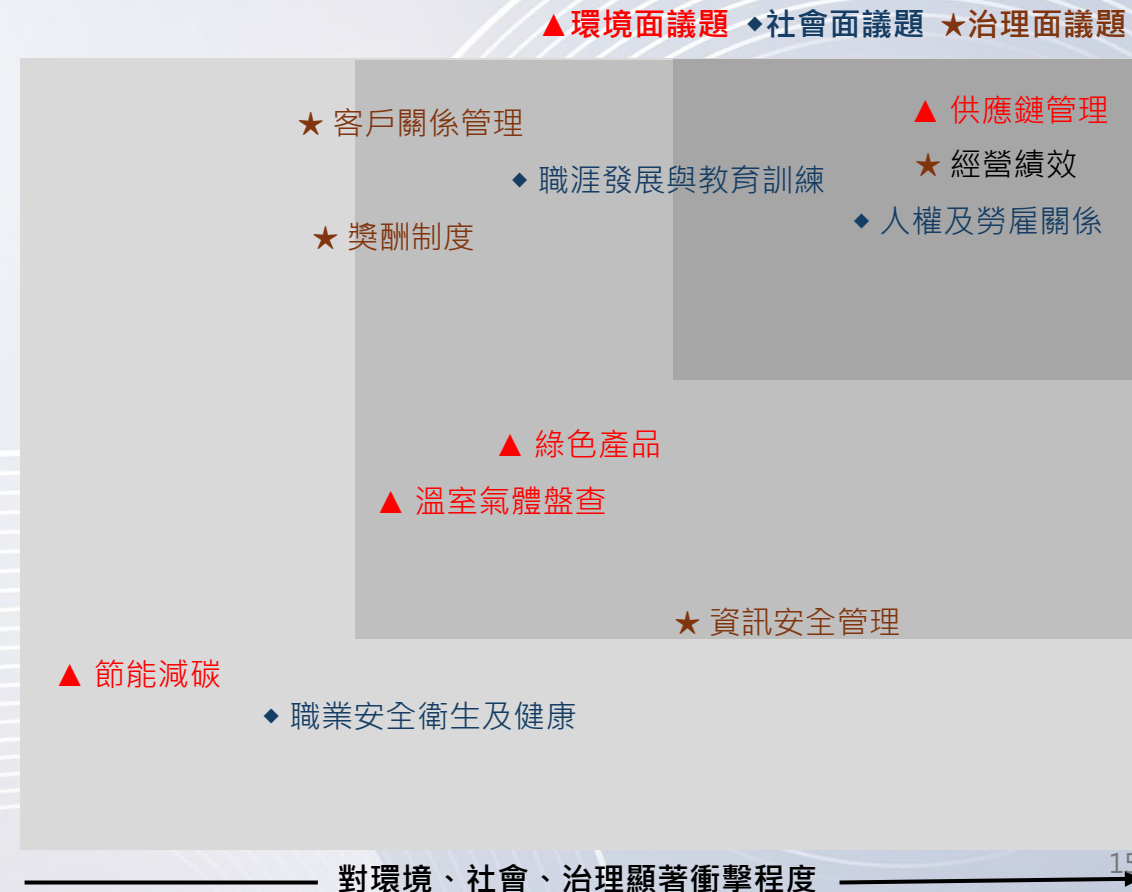
本公司依循 AA1000 SES (2015) 五大原則，從依賴程度、責任、關注度、影響力及多元觀點等面向鑑別利害關係人，經永續發展小組審議，確認六大類議合對象，包括股東 / 投資人、員工、客戶、供應商、政府 / 主管機關及社區 / 非營利組織。

Step 3

鑑別永續重大議題

本公司蒐集利害關係人對永續議題之關注程度，並由永續發展小組評估議題對公司營運之影響，依重大性原則鑑別年度重大主題。本年度共確認11項重大主題，作為永續報告書揭露重點。

發生的可能性



鑫創電子11項重大主題

重大主題	GRI主題準則	對鑫創電子的意義	回應章節	議題衝擊之相關利害關係人
營運績效	201	確保公司長期穩健經營與價值創造	1.2 經營績效	員工、客戶、供應商、投資人、股東
獎酬制度	401	建立完善的人才激勵與留任機制，提升員工向心力與組織競爭力	5.1 勞雇關係	員工
客戶關係管理	自訂主題	傾聽客戶需求與回饋，促進產品改善並強化品牌信任	3.2 客戶關係管理	客戶
資訊安全管理	418	營運持續與資訊安全防護能力	2.6 資訊安全管理	員工、客戶、供應商
供應鏈管理	308 414	確保原物料與服務供應之穩定性與韌性	3.1 打造永續供應鏈	客戶、供應商
溫室氣體盤查	305	透過碳排放管理與減碳行動，降低溫室氣體排放，促進低碳轉型	4.1 氣候變遷	員工、客戶、供應商
綠色產品	416	落實綠色產品與責任製造承諾	3.1 打造永續供應鏈	客戶、供應商
節能減碳	305	攸關企業營運風險與競爭力	4.2 節能減碳	員工、客戶、供應商、社區
人權及勞雇關係	401 405 406	透過融合多元文化與員工多元觀點，建立良好溝通與回饋機制，提升人才留任及組織創新動能	5.2 多元化與平等關係	員工
職業安全衛生及健康	403	建立安全衛生管理制度，保障員工健康，支持企業永續經營	5.4 職業安全與衛生	員工
職涯發展與教育訓練	404	推動人才培育，提升員工能力，促進企業發展與職涯成長。	5.3 人才培育	員工

註.2025年重大主題與2024年相較無變動

1 公司概況

1.1 關於鑫創電子

1.2 經營績效

1.3 外部倡議與公協會員



1.1 關於鑫創電子

鑫創電子成立於2009年，總部設立於台灣新北，於2019年成為台灣證券交易所的上櫃公司，專注於智能車載電腦系統、工業自動化與邊緣運算AI電腦，以及軍規強固型無人載具電腦之研發、製造與銷售。

自成立以來，本公司深耕高門檻車載電腦市場，憑藉深厚的軟硬體系統整合能力與持續創新的研發實力，已取得多項跨國發明專利，並通過ISO 9001、IRIS ISO/TS 22163、IECQ QC080000、ISO/IEC 27001及IEC 62443等管理系統認證，產品亦符合EN50155 (鐵道)、E-Mark (車載) 及MIL-STD-810G (軍規) 等國際嚴苛場域認證。

近年來，公司持續以核心技術為基礎，積極拓展智慧交通、工業自動化、國防軍工及AI邊緣運算等多元應用市場，朝向「Edge AI Applied Computing」領域持續發展。

營運與市場表現

2025年受全球政經環境變動、供應鏈重組及地緣政治因素影響，本公司合併營收為新台幣5.64億元，較前一年度減少15%，全年稅後淨損約679萬元。然而，公司積極調整產品策略與市場布局，顯示轉型策略逐步展現成效。目前產品以外銷市場為主，主要客戶為系統整合商與經銷商，合作夥伴超過200家，全球客戶數超過2,000家，其中歐美市場占外銷總額逾70%。

2025年全球企業總部正式啟用，藉由擴增廠辦空間及組裝產線，有效提升生產效率、優化製造流程並降低營運成本，進一步強化整體營運競爭力。

永續發展與未來展望

鑫創電子秉持永續經營理念，將綠色設計與環境永續融入產品研發及營運管理，兼顧高效能運算與節能減碳需求，持續提升產品能源效率與環境友善性。

展望未來，公司將持續投入AI邊緣運算核心技術與智慧應用發展，以創新技術驅動產業升級，打造更安全、高效且可靠的智慧運算平台。透過深化全球市場布局、強化策略合作夥伴關係及落實ESG永續管理，朝向成為國防軍工、智慧交通及智慧製造領域領先的「Edge AI Applied Computing」解決方案提供者，為全球智慧載具與設備提供穩定、高效的運算核心，持續創造企業與社會的永續價值。

公司名稱	鑫創電子股份有限公司
成立時間	2009年3月20日
行業屬性	電腦及其週邊設備製造業
董事長	許育瑞
股票代碼	6680
年營收	536,870 (單位：新台幣仟元)
員工人數	111人
總部位置	新北市中和區中原街95號8樓
廠區面積	5538平方公尺

品質管理系統

鑫創電子自2014年取得 ISO 9001 品質管理系統認證，持續推動全面品質管理；2018年再取得 ISO 22163 國際軌道產業品質管理系統認證，建立完善的研發、銷售及生產流程。2024年取得 ISO 27001 資訊安全管理系統及 QC 080000 有害物質管理系統認證，進一步強化資訊安全與綠色產品管理，展現永續經營與責任供應鏈承諾。

公司每年訂定品質目標與改善方案，並透過第三方稽核持續確保管理制度有效落實，持續提升營運效能與產品品質，為客戶創造價值並建立長期信賴。

國際系統認證

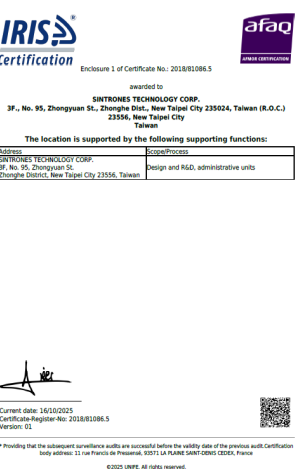
品質政策 ISO 9001

以創新驅動設計
以專業創造價值
以品質贏得信賴
以效率實現承諾



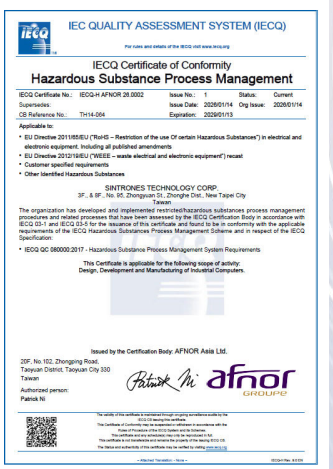
鐵路品質管理系統 ISO 22163

創新科技，引領設計突破
專業服務，創造客戶價值
卓越品質，建立長久信賴
敏捷交付，實現合作承諾



HSF政策 IECQ QC 080000

落實法規
綠化產品
顧客滿意



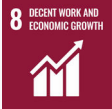
資訊安全政策 ISO 27001

落實資訊安全
共築信任防線



1.2 營運績效

鑫創電子2025年重大主題「經營績效」之管理情形

重大議題	經營績效
衝擊評估	正面：優良的經營績效有助於提升品牌價值與企業聲譽，透過品質提升、客戶關係維護及創新策略推動，強化市場競爭力與永續發展能力。 負面：經營績效不佳可能導致獲利能力下降、客戶流失、品牌價值受損，並影響人才留任與企業長期發展。
GRI指標	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值
SDGs目標	 就業與經濟發展
政策與承諾	公司持續提升營運與管理效率，深入掌握客戶需求，優化產品發展策略，使產品更貼近市場趨勢，提升營收成長與獲利能力。
指標及目標	● 短期目標：透過可視化管理與流程整合，縮短研發及製造週期，並持續強化成本控管，提升營運效率與獲利能力，穩健維持10%以上營業利益率。 ● 中期目標：致力滿足客戶需求，提供高性價比產品與解決方案，透過品質提升、創新研發及供應鏈合作，深化客戶關係並促進穩健成長。 ● 長期目標：持續深化邊緣運算技術與應用布局，提升市場競爭力，邁向邊緣運算領域領導地位。
有效性追蹤機制	定期會議，掌握目標的達成狀況 ● 週會：業務會議、各部門會議 ● 月會：主管會議 ● 年會：全員啟動會議

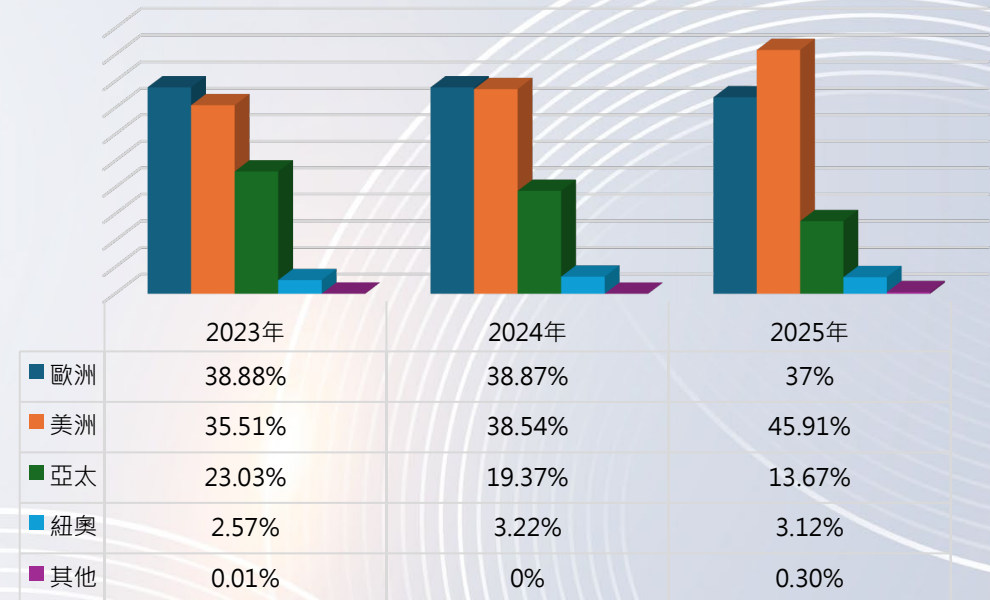


面對全球政經環境變動、供應鏈重組及地緣政治不確定性影響，本公司2025年合併營收為新台幣5.64億元，較前一年度減少15%，全年稅後淨損約679萬元。未來將持續透過策略調整、市場布局優化及產品競爭力提升，逐步改善營運績效，推動2026年營收成長並強化長期獲利能力。

鑫創電子近3年財務收支及獲利狀況

	2023年度	2024年度	2025年度
營業收入淨額	628,628	666,577	563,870
營業成本	429,648	436,454	379,697
營業毛利	198,980	230,123	184,173
營業費用	122,761	169,535	182,872
營業淨利	76,219	60,588	1,301
營業外收入及支出	8,689	54,901	(10,712)
稅前淨利	84,908	115,489	(9,411)
本期淨利	68,662	96,472	(6,793)
本期其他綜合損益(稅後淨額)	(507)	816	(529)
本期綜合損益總額	68,155	97,288	(7,322)
每股盈餘	2.99	4.16	(0.29)

鑫創電子近3年全球產品銷售比例-地區別



鑫創電子近三年全球產品銷售市場主要集中於歐美地區，其中美洲市場占比逐年提升，2025 年達 45.91%，成為最大銷售區域；歐洲市場則維持穩定，占比約三成以上。隨著全球市場布局調整，公司持續深化歐美市場經營，同時關注亞洲市場發展機會，以提升整體營運韌性與市場競爭力。

1.3 外部倡議與公協會員

ESG永續行動

面對全球ESG趨勢日益重視，鑫創電子積極投入永續發展行動，響應「玉山 ESG 永續倡議行動」並簽署「永續發展倡議書」，宣示2050年淨零碳排目標，自2023年起推動溫室氣體盤查，並持續關注循環經濟與資源有效利用。

公司在追求營運成長與技術創新的同時，亦積極推動經營管理優化與數位轉型，展現對未來趨勢的洞察力與 ESG 永續策略的承諾。透過參與永續倡議平台，與優質企業交流學習，共同推動低碳轉型，為台灣永續發展貢獻力量。



公協會會員

鑫創電子持續申請並取得多項國際驗證，秉持創新研發精神，以車載電腦技術為核心，積極拓展 Edge AI、智慧醫療、智慧零售等多元應用市場。同時，公司積極參與國際產業組織，推動技術交流與合作，與各界利害關係人攜手，共同促進產業發展與永續轉型。



外部公協會名稱	參與身份
台灣物聯網協會	會員
台北市電腦商業同業公會	會員
智慧產業電腦物聯網協會	會員
新北市工業會	會員
中華民國全國中小企業總會	會員
小巨人獎聯誼會	會員
HDMI	會員
HDCP	會員
美國APTA協會	會員

2

公司治理

2.1 政策承諾

2.2 組織架構

2.3 董事會

2.4 功能性委員會

2.5 企業風險管理

2.6 資訊安全管理



2.1 政策承諾

鑫創電子秉持「以人為本」的理念，重視員工福祉與職場安全，持續完善福利制度，打造多元、友善且共融的工作環境。同時，公司積極參與公益活動，實踐企業社會責任，回饋社會。透過與客戶及供應商的合作夥伴關係，共同提升產業價值鏈的社會影響力，推動永續發展。

我們鼓勵員工發揮專業潛能，追求自我成長，並與公司共享發展成果。在「以客為尊」的核心理念下，公司持續優化產品與服務品質，滿足多元化客戶需求，與員工、客戶及各利害關係人共同創造長期價值。

展望未來，鑫創電子將攜手全球夥伴，發揮台灣研發與製造優勢，持續提升自製能力與產能布局，強化企業競爭力。公司將以成為智能交通與邊緣 AI 應用領域的領導品牌為願景，與員工、客戶及股東共同邁向永續成長，打造更智慧、更美好的未來。

公司治理指標與執行重點

維護股東權益及平等對待股東	● 董事及審計委員會召集人出席股東常會 ● 股東提問及回覆納入議事錄 ● 股東會全程不間斷錄音錄影
強化董事會結構與運作	● 強化董事溝通機制，提升決策品質與治理效能 ● 審計委員會督導風險管理並每年至少向董事會報告一次
提升資訊透明度	● 每年至少召開一次法人說明會 ● 不定期發布重大訊息
推動永續發展	● 設置永續發展工作小組，由總經理領軍推動永續發展 ● 每年發行一次溫室氣體盤查報告書 ● 每年發行一次永續報告書



以人為本

以主動積極態度為基礎、溝通協調為橋梁、讓員工發揮潛能快樂工作與共享營運成果



創造價值

以公司目標為基石，創造股東最大價值為宗旨為公司打造永續經營的競爭力



以客為尊

以客戶滿意為目標，將心比心滿足客戶需求與客戶合作共創最大利益



創新服務

以市場及客戶為導向，創造產品新思維提供最具競爭力的優質產品與服務

永續、誠信經營行為準則

本公司重視誠信經營與企業道德文化之落實，依據《道德行為準則》及《檢舉辦法》建立完善之檢舉制度與處理流程，鼓勵員工及利害關係人於發現違反法令、公司規章或誠信經營原則之情事時，透過檢舉管道提出申訴或反映，並設置誠信經營檢舉信箱，由專責人員受理及辦理後續處理。

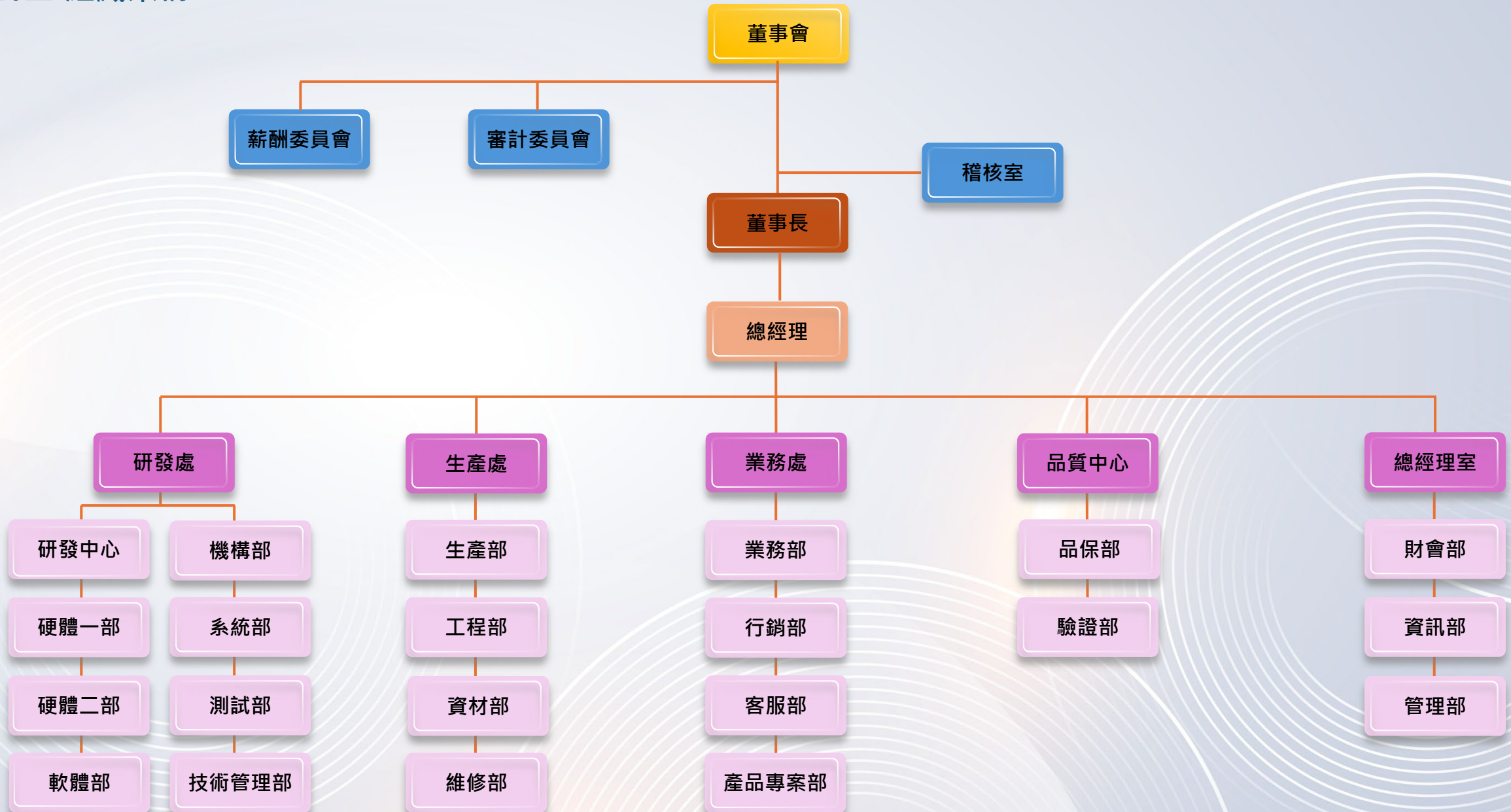
對於接獲或發現涉及不誠信行為之案件，本公司將依規定進行調查與審慎評估，經查證屬實者，將要求相關人員立即停止違規行為，並依事件情節及影響程度，採取適當之懲處措施；必要時，將透過法律程序追究相關責任，以維護公司聲譽、營運秩序及利害關係人權益。

本公司於《檢舉辦法》中明定檢舉人保護機制，於案件受理、調查及結案後均落實身分保密措施，並禁止任何形式之報復或不當處置，以保障檢舉人權益，建立透明、公正且具信任基礎之企業治理環境。

內部稽核

內部稽核目的	內部稽核組織	稽核人員職責	年度內部稽核結果
● 透過檢查與評估內部控制制度，確保營運效能、資訊可靠透明及法令遵循 ● 針對缺失提出改善建議，維持內部控制制度持續有效運作。	● 本公司設置隸屬董事會之內部稽核單位，配置1~2名專任稽核人員，負責執行內部稽核工作。 ● 稽核主管之任免須經審計委員會及董事會核准，稽核人員之任免、考核及薪酬依《核決權限辦法》辦理，以維持稽核獨立性及有效性。	● 內部稽核持續監督作業，協助管理階層即時改善缺失，維持營運效能 ● 定期檢討內控及稽核制度，必要時修訂相關規範並提報董事會 ● 負責內部稽核之規劃、執行與追蹤，依年度稽核計畫執行查核評估，並完成稽核報告，以確保內部控制有效運作。 ● 各項指定專案之追蹤及查核。 ● 稽核主管定期向審計委員會及董事會報告，並與獨立董事溝通稽核結果及改善情形。	● 2025年稽核符合率達100%

2.2 組織架構

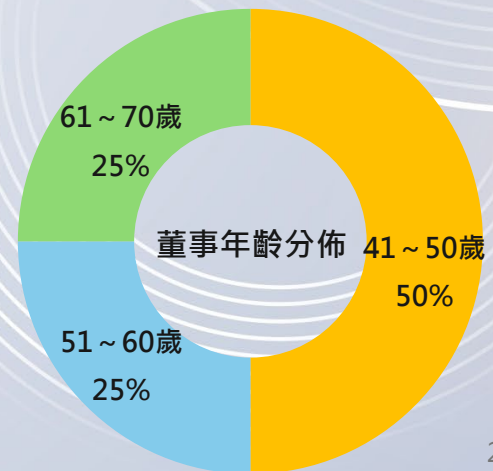
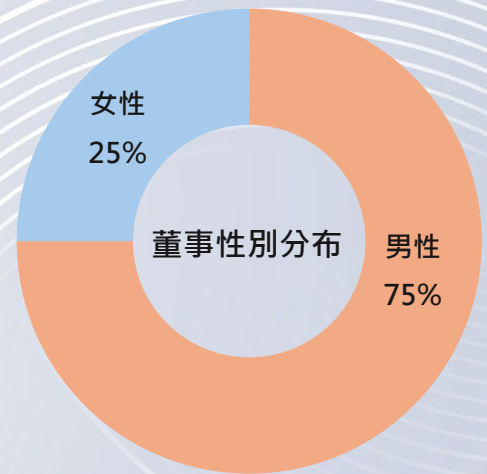


2.3 董事會

鑫創電子重視董事會多元化政策，致力建立健全且具備多元視角的董事會結構，以強化公司治理效能並提升整體營運表現。董事遴選秉持「用人唯才」原則，考量年齡、性別、國籍等多元背景，並兼具產業經驗與專業能力，涵蓋經營管理、財務會計、法律、產品研發等領域，以及營運判斷、領導決策與危機處理等能力。

依據本公司《公司治理實務守則》規範，董事會整體應具備營運判斷、會計及財務分析、經營管理、危機處理、產業知識、國際市場觀、領導及決策等八項核心能力，以發揮董事會監督與決策功能，落實良好公司治理。更多關於董事會多元化資訊請詳年報。

董事會獨立性與獨立董事席次比重	● 本公司董事席次共8席，其中一般董事4席、獨立董事4席。 ● 本公司董事及獨立董事間皆無證券交易法第26條之3規定第3項及第4項規定情事。
性別	● 本公司向來關注董事會成員性別平等，於8席董事中，女性董事之席次共2席，分別為董事及獨立董事皆各有一席女性。
年齡	● 四位董事係為41~50歲，兩位董事係為51~60歲，二位董事係為61~70歲。 ● 本公司董事係由不同年齡層，除有助於更全面的瞭解市場、應對挑戰、掌握機遇外，亦為董事接班計劃準備。
兼任情形	● 無董事兼任其他公開發行公司董事逾3家。
兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一	● 董事會成員中有2名具員工身份之董事，故未逾董事席次三分之一。
具備之專業資格與經驗、國籍等組成情形或比例	● 董事計8席（含4名獨立董事）均為中華民國籍。 ● 其專業領域涵蓋財務會計、法律、工商管理，尚符合目前經營發展規模本身運作、營運型態及發展需求。



- (1) 董事酬金
- 依董事會績效評估辦法及市場水準訂定董事酬勞，考量參與程度、貢獻價值及經營績效。董事酬勞於年度獲利時依章程提撥，相關薪酬經薪資報酬委員會及董事會審議。
- (2) 經理人及員工酬金
- 依經理人薪酬制度，結合職務責任、個人績效、公司營運成果及永續發展目標核定，薪酬項目包含薪資、獎金、員工酬勞及員工認股權等，並依績效考核結果定期評估。
- (3) 酬勞提列
- 員工及董事酬勞依公司章程規定辦理，依年度稅前淨利扣除員工及董事酬勞前之金額及擬議分派比例估列。因2025年度虧損，故員工酬勞及董事酬勞皆為新台幣0仟元。

職稱	姓名	主要經歷	核心能力							
			營運 判斷能力	會計及財務 分析能力	經營 管理能力	危機 處理能力	領導 能力	決策 能力	產業 知識	國際 世界觀
董事	許育瑞	鑫創電子董事長兼總經理	●		●	●	●	●	●	●
董事	柯淑萍	鑫創電子總經理特助		●	●			●	●	
董事	林承泰	英商鼎通盛股份有限公司董事長 積利科技股份有限公司董事長	●		●	●	●	●	●	●
董事	洪泓杰 法人代表	友達光電(股)公司智慧移動產品研發總部資深副總經理 瑞鼎科技(股)公司董事	●		●	●	●	●	●	●
獨董	呂佳穎	維心會計師事務所執業會計師 檢察事務官資格		●	●			●	●	
獨董	李志良	荷蘭商台灣戴爾股份有限公司台灣分公司研發資深經理			●				●	●
獨董	林岳震	翰廷精密科技股份有限公司經理			●	●	●	●	●	●
獨董	廖國華	嘉捷科技企業股份有限公司主任工程師	●		●	●	●	●	●	●

董事進修情形

為強化公司治理效能與風險應變能力，鑫創電子持續提升董事專業知識與治理實務經驗，凝聚董事會於永續發展與ESG治理之智慧。公司定期提供產業趨勢、法規及營運相關資訊，並依董事需求優化資訊傳遞與進修規劃，以提升董事監督與決策能力。

2025年董事會累計進修時數達48小時，平均每位董事6小時，展現公司持續強化董事專業成長與治理品質之承諾。

身分別	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	時數
董事長	許育瑞	114/08/07	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	永續趨勢分析及對企業經營風險與機會	3.0
		114/10/29	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	新興科技下之營運管理模式變革	3.0
董事	柯淑萍	114/08/07	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	永續趨勢分析及對企業經營風險與機會	3.0
		114/10/29	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	新興科技下之營運管理模式變革	3.0
獨立董事	林承泰	114/08/07	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	永續趨勢分析及對企業經營風險與機會	3.0
		114/10/29	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	新興科技下之營運管理模式變革	3.0
	友達光電(股)公司 代表人洪泓杰	114/08/07	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	永續趨勢分析及對企業經營風險與機會	3.0
		114/10/29	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	新興科技下之營運管理模式變革	3.0
	呂佳穎	114/08/07	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	永續趨勢分析及對企業經營風險與機會	3.0
		114/10/29	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	新興科技下之營運管理模式變革	3.0
	李志良	114/08/07	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	永續趨勢分析及對企業經營風險與機會	3.0
		114/10/29	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	新興科技下之營運管理模式變革	3.0
	林岳震	114/08/07	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	永續趨勢分析及對企業經營風險與機會	3.0
		114/10/29	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	新興科技下之營運管理模式變革	3.0
	廖國華	114/08/07	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	永續趨勢分析及對企業經營風險與機會	3.0
		114/10/29	財團法人金融法制暨犯罪防制中心	新興科技下之營運管理模式變革	3.0

董事會績效評估執行情形

為落實公司治理並強化董事會運作效能，本公司於109年3月20日經董事會通過訂定「董事會績效評估辦法」，並依規定每年執行董事會績效評估。114年度董事會績效評估已完成，作為董事會運作改善及績效提升之重要參考。

董事長執行績效評估

評估面向	平均分數(註)	評估結果及說明
對公司營運之參與程度	4.93	2025年本公司董事會績效評估結果為「優良」，顯示董事會已充分發揮指導與監督職能，積極參與公司策略規劃、重大業務推動、風險管理及永續發展相關事項，並持續強化內部控制制度，以落實良好公司治理。
提升董事會決策品質		
董事會組成與結構		
董事之選任及持續進修		
內部控制		

註：評估分數以1~5分範圍表示，滿分為5分

董事成員績效

評估面向	平均分數(註)	評估結果及說明
公司目標與任務之掌握	4.96	2025年本公司董事成員之自評分數係為8位董事會成員全部項目之總體平均，評估結果「良好」，顯示每位董事(含獨立董事)各具專業且負責。
董事職責認知		
對公司營運之參與程度		
內部關係經營與溝通		
董事之專業及持續進修		
內部控制		

註：評估分數以1~5分範圍表示，滿分為5分

EVALUATION



ASSESSMENT



ANALYSIS



PERFORMANCE



IMPROVEMENT



RESULTS



FEEDBACK

2.4 功能性委員會

審計委員會

審計委員會之委員組成由董事會委任，包含4位獨立董事組成。審計委員之成員皆符合相關法令之獨立性及專業性之規範；其審計委員會委員任期與委任之該屆董事會任期相同。依據鑫創電子「審計委員會組織規程」，審計委員會每季至少召開一次，並得視需要隨時召開會議。

考核面向	分數(註)	評估結果及補充說明
對公司營運之參與程度	4.95	2025年本公司審計委員會之自評結果為「優良」，顯示審計委員會整體運作情況完善，符合公司治理之要求，有效增進董事會職能。
審計委員會職責認知		
提升審計委員會決策品質		
審計委員會組成及成員選任		
內部控制		

註：評估分數以1~5分範圍表示，滿分為5分

薪酬委員會

薪酬委員會之委員組成由董事會委任，包含4位獨立董事組成。薪酬委員之成員皆符合相關法令之獨立性及專業性之規範；其第三屆薪酬委員會委員任期為113年6月26日至116年5月20日。依據鑫創電子「薪酬委員會組織規程」，薪酬委員會每年應至少召開二次會議，並得視需要隨時召開會議。

考核面向	分數(註)	評估結果及補充說明
對公司營運之參與程度	4.94	2025年本公司薪酬委員會之自評結果為「優良」，顯示薪酬委員會整體運作情況完善，符合公司治理之要求，有效增進董事會職能。
功能性委員會職責認知		
提升功能性委員會決策品質		
功能性委員會組成及成員選任		

註：評估分數以1~5分範圍表示，滿分為5分

2.5 企業風險管理

為強化公司治理與健全風險管理，本公司於112年3月10日經董事會通過「風險管理政策與程序」，建立風險辨識、評估、監督及控管機制，於可承受風險範圍內預防損失，並持續依內外部環境變化精進風險管理，以保障員工、股東、合作夥伴及客戶權益，提升公司價值與資源配置效益。

本公司每年舉辦年度Kick-off Meeting，各部門主管報告營運成果及未來發展規劃，藉此培養策略規劃、風險管理、績效管理及人才發展能力。依可預防性、策略型及外部風險進行鑑別，涵蓋策略、營運、財務、資訊安全、法規遵循及氣候變遷等面向，並依重大性原則評估風險，制定管理策略、改善措施及預防機制，由董事會督導執行情形，持續提升營運績效、強化公司信譽，促進永續發展，相關資訊並揭露於年報及公司網站。

風險管理執行情形

經營面風險管理

- 總經理室與財會部統籌經營策略、目標管理、資金運用及營運風險評估。
- 定期蒐集產業趨勢、法規政策及科技發展資訊，作為管理階層決策依據，降低營運風險。

外匯風險管理

- 由總經理及財會部執行外匯避險，降低匯率波動影響。
- 採美元作為主要交易及收付款幣別，以自然避險方式降低匯兌風險。
- 建立統一匯率評價機制，由財會部統一發布匯率記帳基礎。

職業安全衛生風險管理

- 定期維護工作環境，辦理消防演練及設備檢驗，降低意外事故風險。
- 訂定職業安全衛生管理計畫、安全衛生工作守則及緊急應變程序，強化事故預防與應變能力。

氣候變遷風險管理

- 訂定節能減碳及溫室氣體減量KPI，持續推動改善措施。
- 導入環境監控系統，監測照明、空調、能源使用及碳排放，提升能源管理效能，邁向淨零排放目標。

資訊安全風險管理

- 建立資訊安全管理制度，依內控制度規範降低資安風險。
- 持續強化資安治理，符合資安法規，並自113年度通過ISO 27001資訊安全管理系統認證。
- 建立資通安全管理架構，定期辦理資安教育訓練，提升全員資安意識。

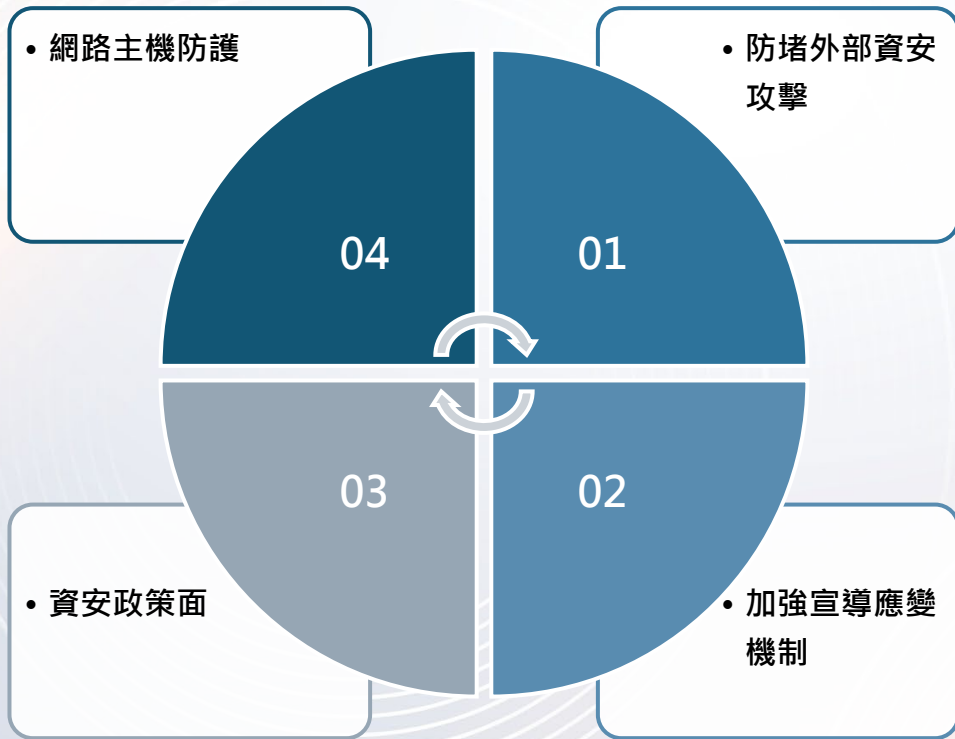


重大議題	風險評估項目	風險管理策略
公司治理	社會經濟與法令遵循	● 公司財務單位持續關注利率、匯率等金融市場變化，適時採取避險措施，降低財務風險；並秉持資訊透明及永續經營理念，所有營運活動均依法令及相關規範辦理，落實法規遵循與誠信經營。 ● 定期檢視營運相關法規遵循情形，持續強化法規遵循教育訓練，提升員工法遵意識，降低營運風險。
	強化董事會結構與運作	● 為董事投保董事責任保險，保障董事依法善盡職責，降低執行職務可能衍生之法律風險。 ● 持續安排董事進修活動，掌握法規、制度及政策最新發展，提升董事會治理效能與監督能力。 ● 建立董事績效評估機制，每年定期進行內部評估，以檢視董事會運作及董事職能發揮情形，作為持續改善之依據。 ● 建立獨立董事與內部稽核主管及會計師之溝通機制，定期交流重大議題及查核結果，提升董事會監督與風險管理能力。
	利害關係人之溝通	● 建立利害關係人溝通管道，積極回應各方關注議題，促進良性互動與共創永續價值。 ● 為強化與利害關係人之溝通，公司建立多元溝通管道，透過定期及不定期交流掌握利害關係人關注議題回應其期待並提升永續發展效益。
社會責任	職業安全	● 依循職業安全衛生法規，設置安全衛生及防火管理人員，完善消防設備管理，定期辦理檢查、訓練及緊急應變演練，降低職業災害風險。
	產品安全	● 本公司以「專業服務、產品創新、最佳品質、快速客製化及認證產品」為核心價值，落實於各項作業流程，並透過客服管道及網站平台提供客戶諮詢與RMA服務，保障客戶權益。產品行銷及標示皆遵循相關法規與國際準則，並通過必要之安全認證，確保產品品質與安全性。
環境	環境污染防治	● 本公司重視環境保護，遵循國際環保標準及相關法規，落實非衝突礦產與RoHS管理，並透過廢棄物分類、清運及合格機構處理機制，降低營運對環境之影響。

2.6 資訊安全管理

鑫創電子透過數位化提升營運與管理效率，並持續強化資訊安全管理，以降低內外部蓄意或非預期事件所造成之資安風險。公司導入ISO 27001資訊安全管理系統，成立資訊安全委員會，落實資訊安全治理、查核及管理機制，確保公司及利害關係人資訊資產之機密性、完整性與可用性。2025年度無重大資通安全事件導致營運損失之情事。

本公司依循PDCA管理循環，持續精進資通安全管理制度，並於113年1月通過ISO 27001初評認證，證書有效期間為113年2月23日至116年2月22日。透過系統、技術及管理流程等面向強化資安防護，整合軟硬體維運機制，逐步導入資安防禦措施與管理政策，並藉由定期資安演練、教育宣導及績效評估，持續檢視與改善資安管理成效，確保資訊系統安全穩定運作。



網際網路資安管控	資訊存取管控	應變復原機制	宣導及檢核
● 架設防火牆 (Firewall) ● 定期對電腦系統及資料存取媒體進行病毒掃描 ● 各項網路服務之使用應依據資訊安全政策執行 ● 定期覆核各項網路服務之System log，並追蹤異常之情形	● 電腦設備應由專人保管，並設定帳號與密碼 ● 依據職能分別賦予不同存取權限 ● 調離人員取消原有權限 ● 設備報廢前應先將機密性、敏感性資料移除及版權軟體移除或複寫 ● 遠端登入管理資訊系統應經適當之核准	● 定期檢視緊急應變計畫 ● 每年定期演練系統復原 ● 建立系統備份機制，落實異地備份 ● 定期檢討電腦網路安全控制措施	● 隨時宣導資訊安全，提升員工資安意識 ● 每年定期執行資通安全檢查，並呈報董事長

3

價值鏈管理

3.1 打造永續供應鏈

3.2 客戶服務

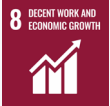


3.1 打造永續供應鏈

鑫創電子2025年重大主題「供應鏈管理」之管理情形

重大議題	供應鏈管理
衝擊評估	正面：透過綠色供應商評選，推動永續供應鏈管理，提升綠色價值鏈效益，承諾符合環境、社會責任及誠信反貪腐要求。 負面：供應鏈營運過程可能衍生資源耗用、環境衝擊及人權議題等風險，進而對公司營運績效、供應穩定性及獲利能力造成影響。
GRI指標	308-1 使用環境標準篩選之新供應商 308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動 414-1 使用社會準則篩選之新供應商 414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動
SDGs目標	 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 責任消費與生產  17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 促進目標實現之全球夥伴關係
政策與承諾	建立供應商分級與多元化管理機制，透過績效評核及法規遵循管理，提升供應鏈韌性。推動RoHS、REACH、無衝突礦產及碳管理要求，並要求供應商簽署相關承諾文件，落實綠色供應鏈與永續經營。
指標及目標	鑫創從供應商管理、流程數位化及風險管理三大面向優化供應鏈。透過供應商績效評估，提升供應穩定性與競爭力；導入ERP等資訊系統，強化採購、生產及庫存管理效率，維持供應商準時到貨率達93%；建立風險預警及應變機制，提升供應鏈韌性，支援永續經營目標。
有效性追蹤機制	● 供應商評核/每半年 ● 供應商實地評鑑/不定期 ● 供應商準時到貨率/每月

鑫創電子2025年重大主題重大主題「物料採購」與「綠色產品」之管理情形

重大議題	物料採購與綠色產品管理
衝擊評估	面對全球環境、道德採購及產品責任要求提升，鑫創電子於採購、設計及生產流程中落實相關標準與法規，以降低營運風險及對企業信譽之影響。
GRI指標	204-1 來自當地供應商的採購支出比例 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件 416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊
SDGs目標	 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 合適就業與經濟發展  9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 產業創新與基礎建設
政策與承諾	為符合產業標準並提升客戶核心競爭力，鑫創電子持續優化採購策略，優先採用在地化供應商及環保材料，落實零衝突礦產管理。於產品設計、組裝及生產過程中，積極降低環境衝擊，減少污染與廢棄物產生，持續改善製程，以實踐環境保護與永續發展目標。
指標及目標	制定「衝突礦產政策」，拒絕使用來自衝突地區之礦產。 要求供應商簽署無衝突礦產承諾，並管理其上下游供應鏈。 持續追溯物料來源，確保符合負責任採購要求。
有效性追蹤機制	● 每個物料皆會要求供應商提供RoHS與REACH 宣告書，以確保鑫創電子的用料符合環保法規標準。 ● 每年針對供應商是否有使用衝突礦產之情形進行盡職調查，並揭露使用礦產之來源。 ● 新供應商導入簽署「綠色供應鏈保證書」。

永續價值鏈

本公司專注於工業電腦產業之研發、設計與製造，於科技產業鏈中涵蓋產品開發及自主生產製造等環節。主要採購上游晶圓電子元件、機構件、儲存模組等關鍵原物料，經由生產製程加工組裝後，提供予下游代理商及終端客戶。2025年度公司供應鏈架構及與上下游夥伴之合作關係未有重大變動。

為強化供應鏈管理，公司持續深化與上下游供應夥伴之合作，並推動供應商及承攬商關注ESG永續議題。透過管理階層定期交流、供應商自評、管理稽核及經驗分享等機制，促進供應鏈夥伴共同提升永續管理能力，強化合作關係，攜手打造高品質產品與服務，共創永續價值。

01

落實綠色採購

執行綠色產品管理，確保材料符合環保、安全及品質要求。透過供應商宣告、RoHS有害物質檢測及年度稽核評核機制，確保供應鏈品質與法規遵循

02

永續供應鏈

供應商須承諾遵循ESG及誠信經營要求，共同推動永續發展；新供應商完成相關文件簽署後，始納入合格供應商評核流程

03

風險管理

依據料件取得週期及供應風險進行定期評估，建立關鍵物料風險分級與替代料件，並提高新產品替代料件導入比例，以降低單一供應來源風險

04

社會責任

落實ESG社會責任，要求供應商簽署「綠色供應鏈保證書」，承諾其供應之零組件、產品附件、包裝材料及其他交付相關物料皆符合相關要求

風險類別	供應商承諾或簽署之文件	2025年回覆情況
環境風險	「供應商自我宣告書」或原廠提供之RoHS、REACH宣告書要求供應商簽署「供應商自我宣告書」或提供原廠EU RoHS / REACH宣告書，確保產品、附件及包裝材料符合法規；違反者得終止或解除契約。 - 新供應商簽署「綠色供應鏈保證書」	供應商100%回簽
社會風險	不使用衝突礦產 要求供應商不得使用衝突礦產（3TG：鉭Ta、錫Sn、鎢W、金Au），避免資助武裝衝突；如有使用，須揭露礦產來源。	供應商100%承諾
治理風險	供應商須承諾遵循環境、社會責任、誠信及反貪腐要求，符合ESG標準並共同推動永續發展。	供應商100%承諾

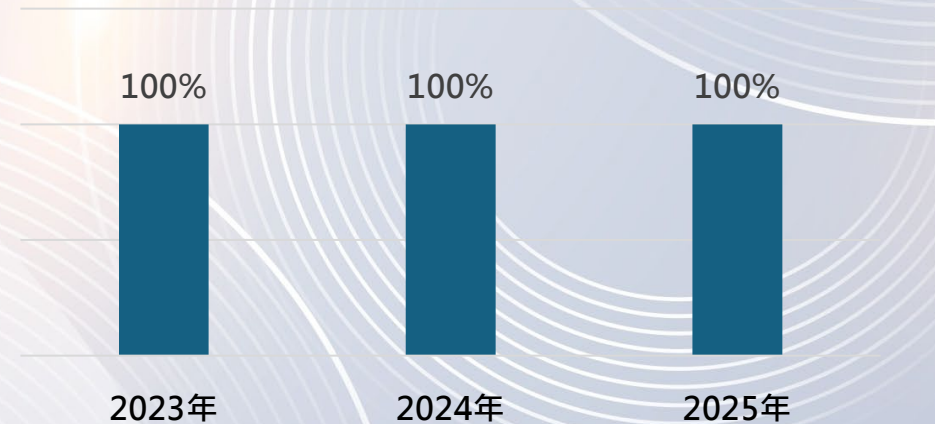
在地及境外採購與供應鏈特性

鑫創電子積極推動在地化採購策略，與供應商建立長期合作夥伴關係，共同追求永續經營與成長。公司主要生產營運據點位於台北，在地供應商係指於國內境內生產及交易之廠商。

為降低運輸成本與供應風險，並減少長距離運輸造成之環境影響，公司優先採用在地供應商，促進當地產業發展並落實企業社會責任。即使隨營運規模成長，在地採購比例仍持續維持100%，達成供應鏈在地化目標，展現公司對永續供應鏈管理之承諾。

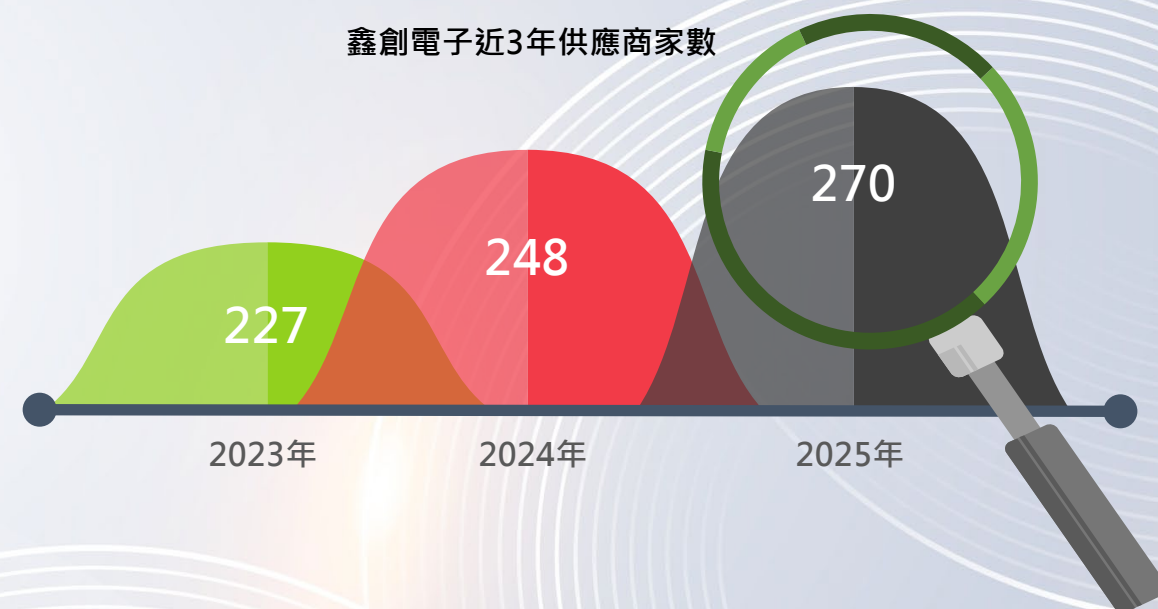
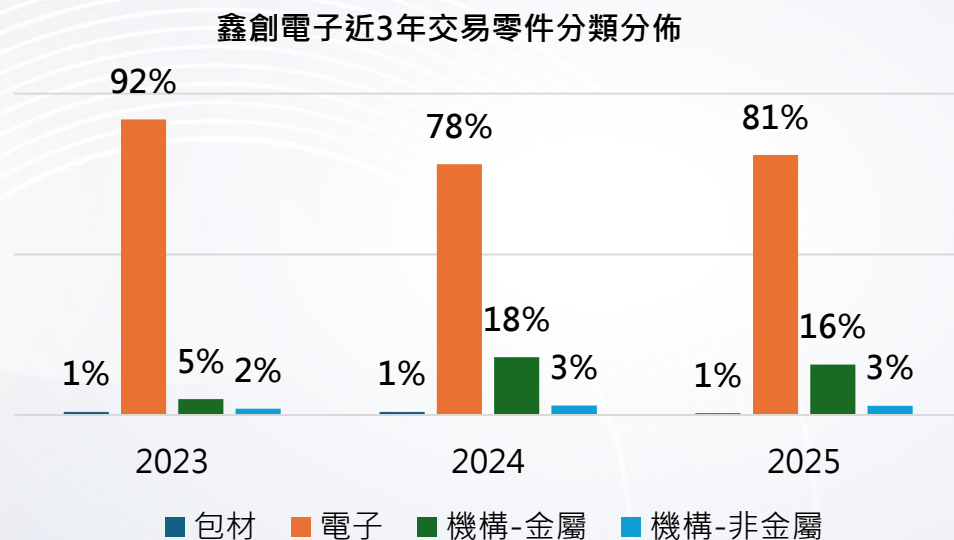


鑫創電子近3年在地採購比例



供應鏈類別

鑫創電子以車載電腦產品為主要業務，採購以電子元件為最大宗，歷年占比平均達78%以上。公司持續推動系統整合能力提升，朝全方位系統解決方案發展，以滿足客戶多元需求。採購來源以本地供應商為主，透過縮短供應鏈路徑、降低供應風險及促進在地產業發展，強化供應鏈韌性。截至2025年底，公司穩定合作供應商共270家，供應鏈依類別分為四大類，揭露分布如下：



鑫創電子採購以電子元件為主，2023～2025年占比維持78%以上，符合車載電腦產品特性。機構金屬類採購占比於2024年提升至18%，2025年維持16%，反映產品整合需求增加。整體採購結構穩定，並透過多元採購強化供應鏈韌性。

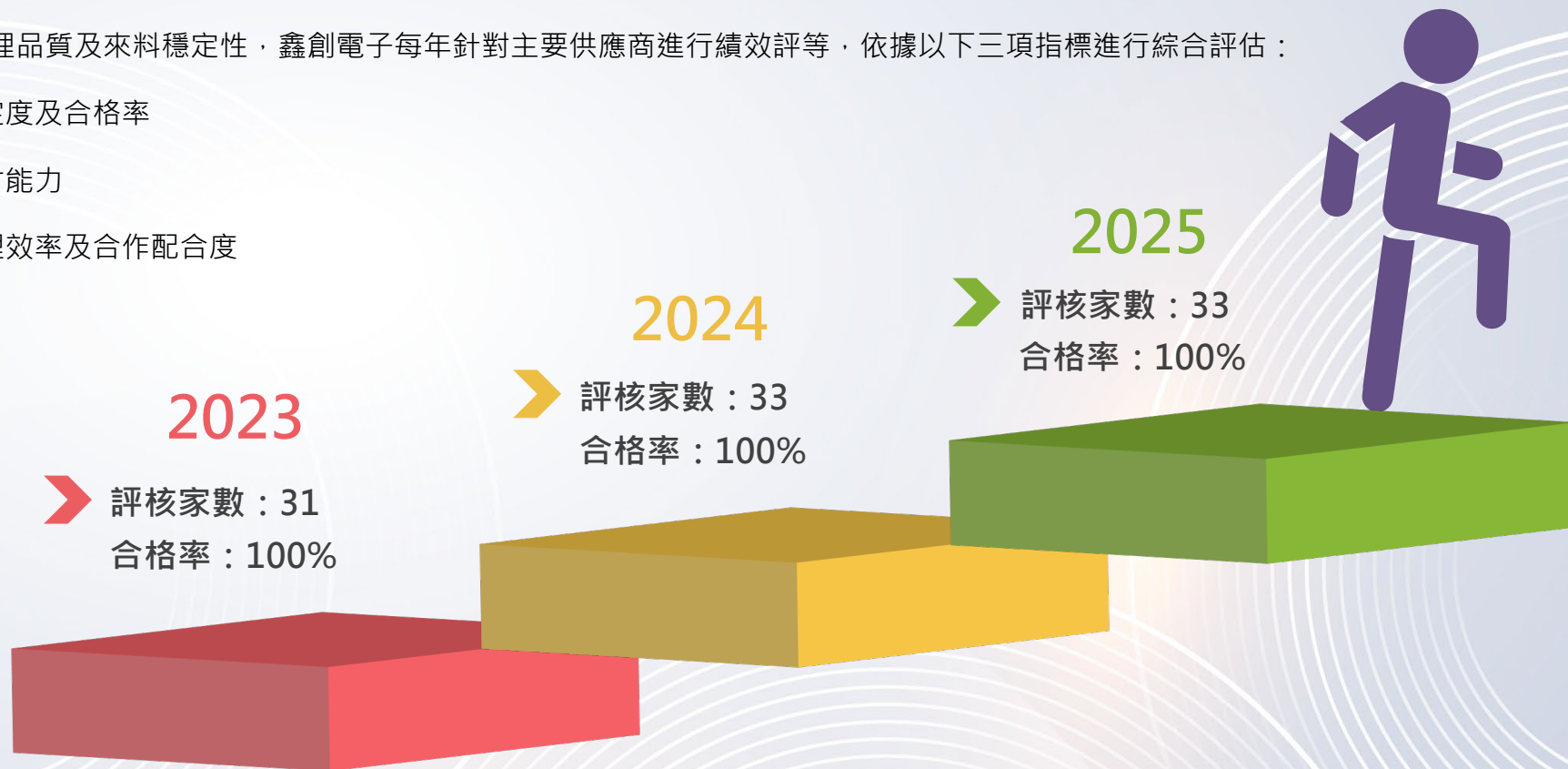
整體而言，鑫創電子採購以電子元件為核心，並搭配金屬及非金屬機構件，以支持車載電腦產品及全方位系統解決方案發展。同時，透過穩定供應商合作與多元採購布局，提升供應鏈韌性並降低供應風險。

供應鏈管理機制

鑫創電子建立完善的供應商審核機制，透過品質、交期及服務能力評估，確保供應商符合公司營運需求及永續供應鏈管理標準。於正式合作前，由品保、研發、生產及採購單位執行實地稽核或樣品承認，進行供應商資格評鑑，僅符合要求者始納入合格供應商，以維持供應鏈穩定與可靠性。透過健全的供應鏈管理機制，鑫創電子提升供應鏈韌性與競爭力，並與供應商攜手推動責任經營，共同創造永續發展價值。

為確保供應商管理品質及來料穩定性，鑫創電子每年針對主要供應商進行績效評等，依據以下三項指標進行綜合評估：

- 品質：來料品質穩定度及合格率
- 交期：訂單準時交付能力
- 服務配合：異常處理效率及合作配合度



鑫創電子依據品質、技術能力及環保管理等條件，篩選優質供應商，並與合格供應商建立長期合作關係，共同落實企業社會責任。同時要求供應商遵循RoHS等環保規範，透過教育訓練及風險管理機制，確保作業安全，保障員工健康與安全。2025 年共完成 33 家供應商評核，評核結果全數合格，且無違法之情況發生。

有害物質管理與法規趨勢

鑫創電子遵循國際環保法規及客戶要求，制定《有害物質管理規範》，明確管制產品零組件、包裝材料及相關副材料之有害物質含量，以確保產品符合環保與安全要求。同時建立完善的管理流程，並與供應商緊密合作，共同落實綠色產品管理規範。透過源頭管控與供應鏈協作，打造友善環境與健康安全的生產體系，展現公司對永續發展及環境保護的長期承諾。

同時，持續關注歐美地區環保法規及相關議題發展趨勢，包括全氟與多氟烷基物質 (Per-and Polyfluoroalkyl Substances, PFAS)、美國毒性物質控制法案 (Toxic Substances Control Act, TSCA)，以及無鹵 (Halogen-Free) 與低鹵 (Low Halogen) 等規範要求。公司將相關法規趨勢納入產品與供應鏈管理評估，逐步建立因應措施與管理機制，以確保符合國際環保要求，降低營運風險，展現對環境永續的承諾。

EU RoHS	歐盟有害物質限用指令
EU REACH	歐盟關於化學品註冊、評估、許可和限制法規
WEEE	歐盟廢棄電子電機設備指令
PPWR	歐盟包裝材與包裝材廢棄物指令
EU Batteries Directive	歐盟電池和廢電池指令
Material Declaration	國際電工委員會制定材料聲明標準IEC-62474 公告之最新的化學物質清單及上限濃度 (%)



綠色零件承認作業規範

鑫創電子於綠色零件承認作業中，建立《有害物質管理規範》及完善管制流程，確保產品用料符合國際環保法規與客戶要求，產品用料100%依循相關評估標準。並要求供應商提供供應商宣告書、物質成分宣告 (Material Declaration) 及第三方公證實驗室RoHS測試報告，以確認零組件及包裝材料符合有害物質管理要求。

針對部分供應商因文件取得能力有限或原廠停止更新資料所造成的管理挑戰，鑫創電子持續與供應商溝通協助，並透過原廠合作取得相關材料資訊。截至2025年，未發生產品與服務健康及安全法規違規事件。

3.2 客戶關係管理

鑫創電子2025年重大主題「客戶關係管理」之管理情形

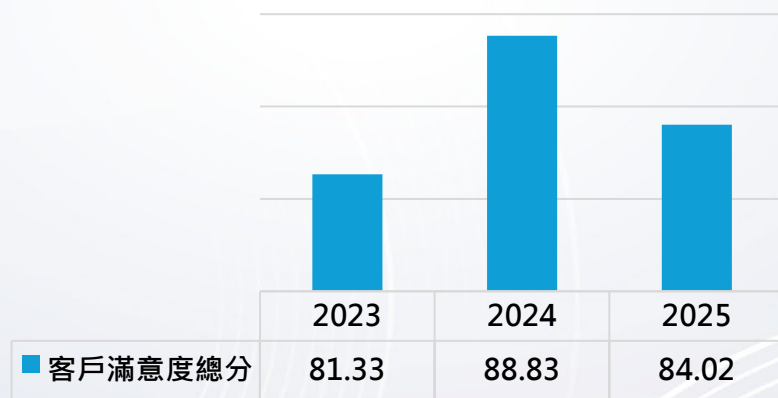
重大議題	客戶關係管理
衝擊評估	正面：提升客戶滿意度代表客戶對公司產品與服務品質的肯定，有助於深化客戶關係、提升品牌信任與忠誠度，進而促進口碑推薦、拓展客戶群，帶動企業長期營運成長。 負面：客戶關係管理不足可能導致客戶流失、影響企業聲譽及長期收益，並增加客訴處理所需的人力與營運成本。
GRI指標	自訂主題
SDGs目標	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS  促進目標實現之全球夥伴關係
政策與承諾	鑫創電子以提供高品質產品、合理價格及完善服務為目標，協助客戶提升競爭力。透過全員品質意識培養、製程品質管控、技術持續精進及市場導向策略，滿足客戶需求並推動企業永續成長。
指標及目標	● 維持客戶滿意度維持78分以上 ● 鑫創電子重視客戶滿意度，持續提供優質服務與合作價值，並透過客戶回饋精進產品與服務，作為未來發展的重要依據。
有效性追蹤機制	每年一次客戶滿意度調查

鑫創電子秉持「以人為本、以客為尊、創造服務、創新價值」之核心理念，致力於提供高品質產品與專業服務，並以客戶需求作為持續改善與企業成長的重要動力。身為工業電腦與嵌入式系統解決方案供應商，公司深知產品穩定性、供應能力、技術支援及售後服務對客戶的重要性，持續透過完善的客戶服務管理機制，提升服務品質與客戶滿意度，建立長期互信且穩健的合作夥伴關係。

客戶滿意度管理

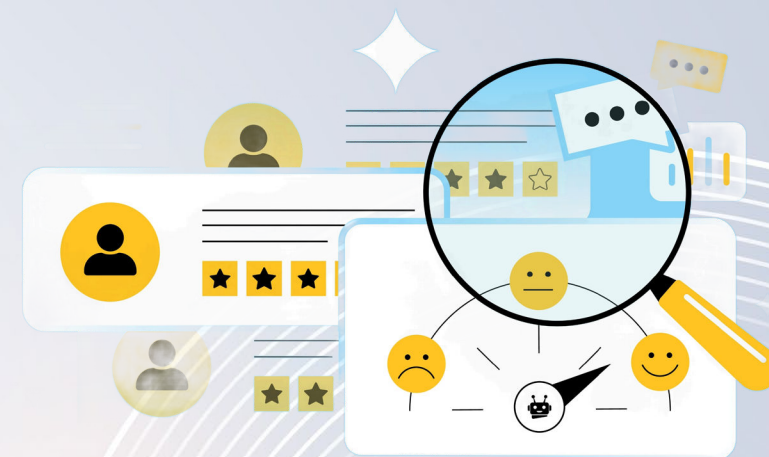
為了解客戶對產品與服務之滿意程度，鑫創電子每年定期執行客戶滿意度調查，涵蓋主要客戶群，評估項目包含產品品質（Product Quality）、價格與交期（Price & Lead Time）及服務品質（Service Quality）等面向。調查結果由相關單位進行分析與檢討，針對客戶關注事項制定改善措施，並納入產品優化與服務提升流程，持續提升客戶滿意度與合作價值。

鑫創電子近3年客戶滿意度調查



2025年滿意度雖較2024年略有下降，但仍高於2023年，顯示公司長期推動產品品質、技術支援及售後服務改善已具成效。依據調查結果，客戶對產品穩定性、服務態度、問題回應效率及售後服務品質均給予正面評價。

滿意度下降主要受到全球記憶體市場供需緊張影響，SSD、DRAM等關鍵零組件供應吃緊，導致部分產品價格上升及交期延長，使「價格與交期」成為客戶較關注的改善項目，而非產品品質或服務能力下降。



客戶客訴與售後服務管理

鑫創電子建立完善的客訴與售後服務管理機制，針對產品品質異常、技術問題及維修需求，依標準流程進行受理、分析、改善與追蹤。

2025年導入客訴及異常處理單電子化管理，透過系統化流程進行案件建檔、責任分派、改善追蹤及結案管理，提升跨部門協作效率與案件可追溯性，並強化異常分析、改善追蹤及持續改善能力。

此外，公司提供產品保固、維修、技術支援及產品生命週期管理等服務，協助客戶降低設備停機風險，確保系統穩定運作。

4

環境關懷

4.1 氣候變遷

4.2 節能減碳

4.3 廢棄物管理



4.1 氣候變遷

鑫創電子2025年重大主題「溫室氣體」之管理情形

重大議題	溫室氣體
衝擊評估	正面：除符合法規要求外，碳盤查有助於識別高耗能環節，推動節能減碳及完善碳管理機制。透過自主盤查與資訊揭露，提升碳排透明度與企業競爭力，並作為減碳策略與永續發展的重要基礎。 負面：企業營運所產生之範疇一、二及範疇三溫室氣體排放，若未有效減碳，未來可能因碳費、碳稅及國際碳管理要求提高而增加營運成本，甚至影響出口競爭力；而節能減碳措施亦需投入設備與技術升級，短期內將增加投資成本。
GRI指標	305-1 直接（範疇一）溫室氣體盤查 305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體盤查 305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體盤查 305-4 溫室氣體盤查強度
SDGs目標	13 CLIMATE ACTION  氣候行動
政策與承諾	● 環境永續發展規劃 - 透過碳管理實踐淨零排放 推動溫室氣體盤查與淨零策略，強化碳風險管理、節能效益及綠色供應鏈發展 ● 氣候變遷政策 減緩氣候變遷的影響、支持減少碳排的活動與邁向淨零排碳的目標
指標及目標	● 預計2025年開始實施減量 措施，並於2030年將碳排放降至遷廠前的水準 ● 2045年計畫開始規劃購入碳權，以確保最終能達成碳中和目標 ● 2050年目標達到淨零
有效性追蹤機制	● 內部盤查數據稽核 ● 回饋申訴：利害關係人回饋可透過公司官網、ESG信箱等進行反饋

環境管理與氣候變遷

面對全球氣候變遷與環境議題日益嚴峻，企業積極推動氣候風險評估、能源管理及減碳策略，已成為永續經營的重要方向。鑫創電子重視氣候變遷帶來之營運影響，秉持環境永續理念，持續強化環境管理機制，落實企業環境責任。

本公司依循國際環境管理規範及相關法規要求，於2025年完成2024年度溫室氣體盤查，建立組織型排放量管理機制，掌握營運活動所產生之碳排放資訊，作為後續減碳策略規劃、能源效率提升及環境績效改善之基礎。

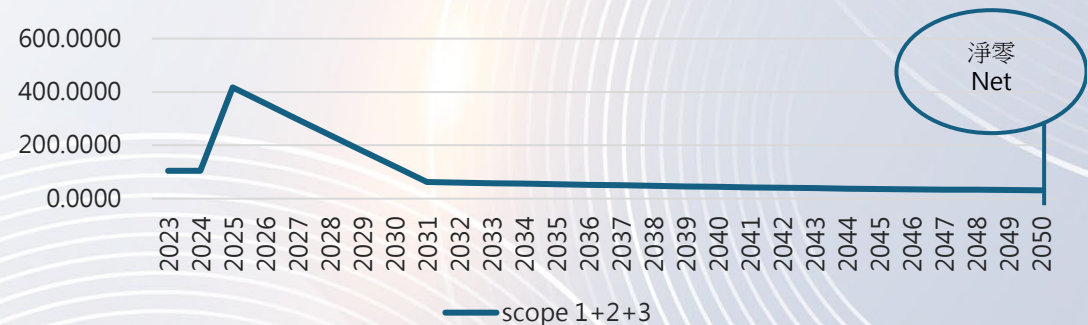
在營運管理方面，持續推動綠色採購、環保製程及資源有效利用，降低能源消耗與溫室氣體排放，並逐步融入循環經濟理念，推動綠色產品與永續供應鏈發展。

此外，公司持續依循環境管理系統(EMS)要求，將環境保護、職業安全衛生及員工健康納入日常營運管理，透過污染預防、資源節約及風險管理措施，提升環境績效與營運韌性，朝向低碳永續發展目標邁進。

應對氣候變遷的行動與承諾

面對全球暖化與氣候變遷挑戰，鑫創電子深知身處全球供應鏈之責任，秉持永續經營理念，依循台北市電腦商業同業公會「113年度鏈結ICT產業減碳推動與輔導應用計畫」之建議與規劃，逐步推動溫室氣體盤查與減碳行動。

淨零路徑圖



鑫創電子響應《巴黎協議》目標，於新廠規劃中導入節能燈具、節水設備等高效能環保設施，落實低碳建築與能源管理，朝低碳永續發展邁進。

同時，公司將逐步建立能源使用量化管理與資訊揭露機制，提升碳管理透明度，持續強化溫室氣體管理與減碳行動，以符合國際永續趨勢，實現企業、社會與環境共榮之目標。



ISO 14064-1溫室氣體盤與管理機制

氣候變遷已成為全球關注的重要議題。臺灣依循《聯合國氣候變化綱要公約》（ UNFCCC ）原則，推動「2050淨零排放路徑及策略」，鼓勵企業進行溫室氣體盤查，以強化碳風險管理、提升能源效率，並促進綠色產品與永續供應鏈發展。

鑫創電子持續推動溫室氣體管理，規劃導入能源管理及產品碳管理制度，逐步提升氣候調適能力與營運韌性。同時，透過提升設備能源效率、推動節能措施及持續改善能源管理，降低營運成本與碳排放，朝低碳永續發展目標邁進。

鑫創電子近3年溫室氣體排放量

種類		盤查項目說明	溫室氣體排放量 (公噸CO2e)		
			2023年	2024年	2025年
範疇一(直接)	逸散	消防設備	0.3630	0.3630	0.2260
範疇二(能源間接)	外購電力	公司營運及生產所需使用之外購電力總數	85.4523	84.2137	154.7160
範疇三(其他間接)	員工差旅	同仁透過差旅系統進行國外商務差旅之溫室氣體排放量	18.4758	24.9337	53.8677
年度總排放量 (公噸CO2e)			104.2911	109.5104	208.8097
營業額 (新臺幣仟元)			628,628	666,577	536,870
溫室氣體排放強度	範疇一+範疇二+範疇三 (公噸CO2e / 新臺幣仟元)		0.4356	0.1643	0.0004

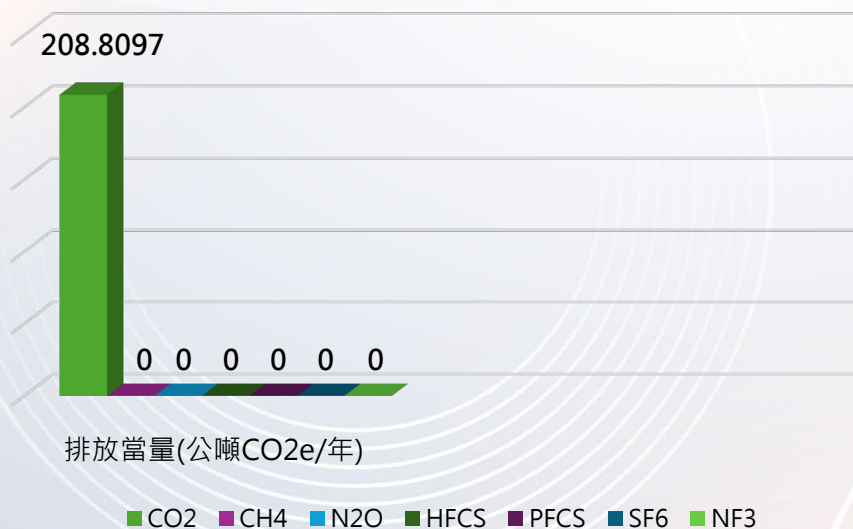
- ◆ 此表溫室氣體排放僅計算鑫創電子股份有限公司辦公室、組裝線與倉庫之數據，故營業額數據參照個體財報。
- ◆ 彙編溫室氣體量之方法為營運控制法。
- ◆ 全球暖化潛勢(GWP)比率來源為IPCC 氣候變遷第六次評估報告(AR6)。
- ◆ 範疇二排放之電力碳排放係數，2023年採2022年度係數0.495公斤CO2e /度、2024年採2024年度係數0.474公斤 CO2e /度、2025年採2024年度係數0.474公斤 CO2e /度

鑫創電子積極推動溫室氣體管理，成立跨部門「溫室氣體盤查小組」，負責排放數據蒐集、盤查作業執行及減碳措施規劃，持續強化碳管理機制，作為推動減碳行動與低碳轉型的重要基礎。

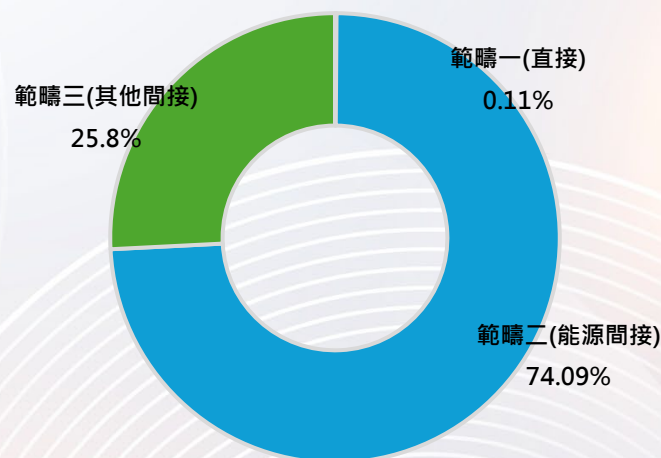
公司原以2023年為溫室氣體盤查基準年，因2025年營運據點搬遷至新廠，為確保盤查邊界與營運活動一致性，重新檢視並調整基準年為2025年，完成基準年變更後之首次溫室氣體盤查。盤查範圍涵蓋二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、一氧化二氮 (N₂O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF₆) 及三氟化氮 (NF₃) 等七類溫室氣體，並依據IPCC 2021年第六次評估報告(AR6)公布之全球暖化潛勢 (GWP) 係數進行排放量計算。

透過持續完善溫室氣體盤查制度，鑫創電子掌握營運活動產生之碳排放資訊，作為減碳策略、能源管理及氣候風險因應的重要依據，持续提升環境績效與營運韌性，朝永續發展目標穩健邁進。

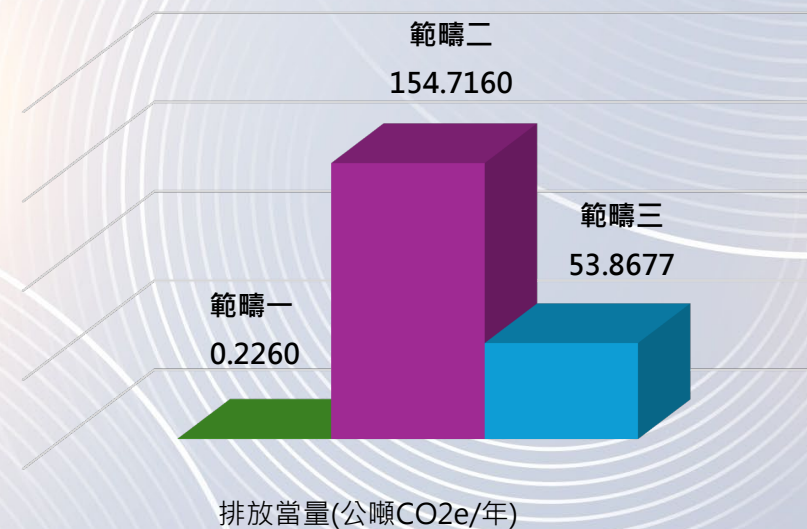
2025年七大溫室氣體排放量統計



2025年溫室氣體範疇佔比



2025年溫室氣體盤查結果



4.2 節能減碳

為落實永續發展理念，鑫創電子從能源管理、水資源管理、綠色產品設計及資源循環利用等面向積極推動環境管理措施，持續降低營運活動對環境造成之影響。透過全體員工共同參與與落實環保行動，逐步強化環境永續管理機制，朝向企業永續經營與低碳發展目標邁進。

能源管理

鑫創電子能源使用主要集中於企業內部營運活動，無對外提供能源供應或使用之情形。於生產製造及日常營運過程中，電力為主要能源來源。因此，公司以提升能源使用效率、強化能源管理及提高再生能源使用比例為核心策略，持續推動節能減碳措施，降低能源消耗對環境造成之影響。

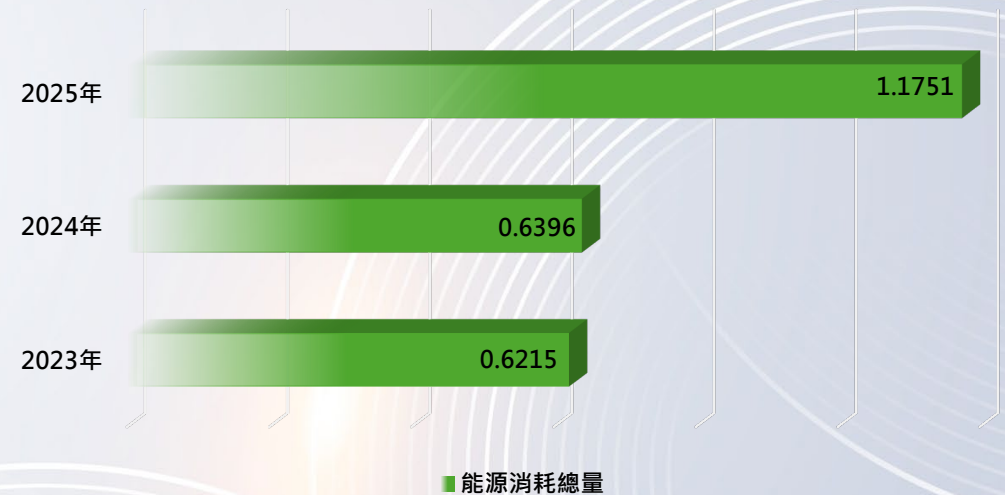
鑫創電子近3年內部能源使用情形

(單位：百萬焦耳MJ、一度電=3.6MJ)

能源類型	2023年	2024年	2025年
外購電力	172,631	177,666	326,405
能源消耗總量(百萬焦耳MJ)	0.6215	0.6396	1.1751
營業額 (新臺幣仟元)	628,628	666,577	536,870
能源密集度 (百萬焦耳/新台幣仟元)	0.00000989	0.00000959	0.00000219

- ◆ 能源轉換係數的來源為環保署公告溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。
- ◆ 能源密集度計算公式：能源消耗量 / 年度總營收。
- ◆ 此表能源使用情形僅計算鑫創電子股份有限公司辦公室、組裝線與倉庫之數據，故營業額數據參照個體財報。

鑫創電子近3年能源消耗量(單位：百萬焦耳MJ)

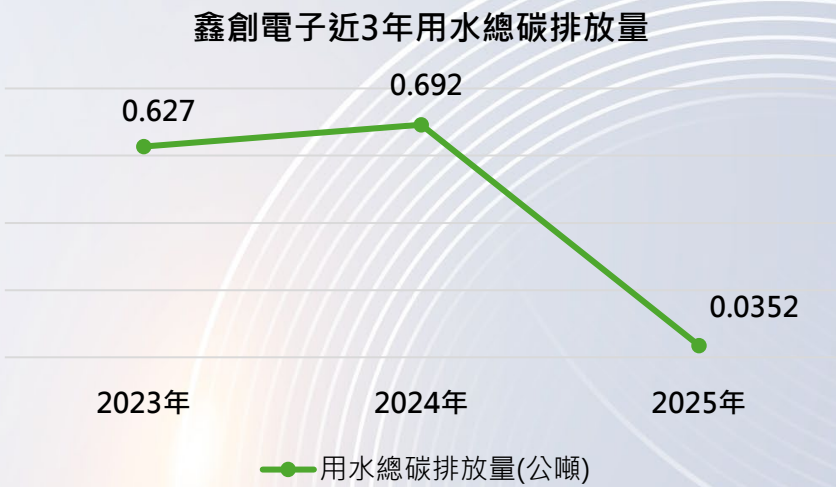


2023年至2024年能源消耗量維持相對穩定，由0.6215增加至0.6396，增幅約2.9%。2025年因公司搬遷至新辦公據點，辦公空間及設備用電需求增加，加上全年合併營收較前一年度下降，使能源密集度提升至1.1751。未來公司將持續推動節能管理措施，包括空調與照明設備最佳化、提升能源使用效率及強化員工節能意識，以降低能源密集度，提升整體能源管理績效。

水資源

鑫創電子使用之水源皆來自台灣自來水公司，生產製程無用水需求，主要用水用途為員工日常生活用水。廠區空調冷卻水塔設備由園區管委會統一管理，非屬公司所有。由於公司位於華固中原置地大樓，非獨立廠房，且未設置專屬水表，故目前較難進行用水量精確追蹤及回收再利用管理。相關排水與廢水處理由大樓管委會統籌負責。未來鑫創電子將持續配合園區節水措施，並強化員工節水意識，推動日常節約用水行動，以提升水資源使用效率，降低營運活動對水資源之影響。

鑫創電子近3年用水量			
	2023年	2024年	2025年
用水總度數	4018	4433	645
用水總碳排放量(公噸)	0.627	0.692	0.0352
密集度(公噸 CO ₂ e / 百萬元)	0.0001	0.0010	0.0000624



節能減碳行動方案

為提升能源使用效率並降低溫室氣體排放，本公司持續推動節能減碳措施，透過強化能源管理落實節電行動。相關作法包括於午休及下班時段由專人負責關閉未使用之電源與空調設備、調整室內空調溫度維持於25°C以上並搭配節能風扇提升空氣循環效率、全面導入LED照明設備以提高照明效能，以及汰換高耗能辦公設備並優先採購具節能效益之產品。

此外，本公司亦持續優化生產與辦公環境用電管理，推動設備節電與能源效率提升措施，以降低能源消耗並支持低碳永續發展。

4.3 廢棄物管理

鑫創電子配合「節能資源、促進資源再生」政策，落實廢棄物分類與資源回收管理，將可回收廢棄物委託合格業者進行再利用，以降低環境影響。因公司位於華固中原置地大樓，屬非獨立廠區，生活廢棄物及一般包裝材料由大樓管理委員會指定環保業者統一處理。

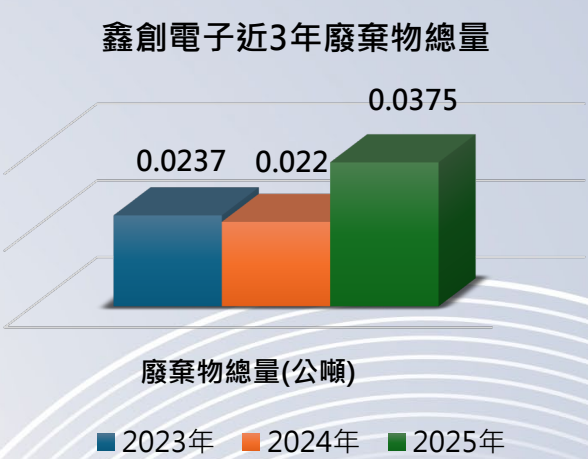
有害廢棄物則依循法規要求，委託環境部核可之合格清除處理業者運送至合法處理場所，並透過事業廢棄物申報系統進行流向追蹤與管理。管理項目包含電子組件下腳料 (E-0217)、含金屬印刷電路板廢料 (E-0221)、附零組件廢印刷電路板 (E-0222) 及混合五金廢料 (D-2527) 等。

本公司每年定期評估委外處理業者之合規性，若發現違規情事將採取改善或汰換措施。截至2025年底，未發生廢棄物管理相關違規事件。

廢棄物類型		內容	處理方式	最終處理方式
生活廢棄物	紙類	影印紙/雜誌/紙箱/紙盒等	管委會環保公司	循環利用
	鋁箔包	飲料瓶等		
	寶特瓶			
	鐵鋁罐			
	生活垃圾	辦公室垃圾等		衛生掩埋
	其他可回收資源	廢五金/燈管/電池/玻璃		焚化處理
事業廢棄物	包材垃圾	保麗龍/膠帶/打包帶/木頭/棧板	管委會環保公司	循環利用
				衛生掩埋
				焚化處理
	有害廢棄物	廢電子零組件、下腳品及不良品E-0217	委託合格清除業者	物料處理
		含金屬之印刷電路板廢料E-0221		
	附零組件之費印刷電路板E-0222			
	其他以物理處理法處理之混合五金廢料D-2527			

廢棄物管理依循減量、分類、回收及再利用原則，依廢棄物特性進行妥善分類與處理。可回收物經分選後委託合格業者進行資源化利用；有害及其他廢棄物則依相關法規要求，採取適當之處理方式，以降低環境衝擊並促進資源循環，處理方式如下：

- 分類與收集：依廢棄物性質進行分類管理，包括可回收資源、有害廢棄物及一般廢棄物等，以利後續妥善處理與追蹤。
- 處理措施：依據廢棄物種類及特性，採取適當處理方式，包括焚化、衛生掩埋、物理處理、資源循環利用及委外處理等，以降低環境影響。
- 資源回收與再利用：將具回收價值之材料進行分類分離，透過再利用或再加工方式回收資源，降低原物料消耗並提升資源使用效率。



年度				2023年	2024年	2025年
分類	主要廢棄物種類	處理場址	處理方式	產出量 (公噸)	產出量 (公噸)	產出量 (公噸)
事業廢棄物	廢電子零組件、下腳品及不良品 E-0217	委外處理	回收利用	0.0127	0.0070	0.000036
	含金屬之印刷電路板廢料及其粉屑 E-0221			0.0016	0.0000	0.01563
	附零組件之廢印刷電路板 E-0222			0.0094	0.0150	0.021683
	其他以物理處理法處理之混合五金廢料D-2527			0.0000	0.0000	0.000151
廢棄物總量(公噸)				0.0237	0.0220	0.0375

5

員工關懷與健康職場

5.1 勞雇關係

5.2 多元化與平等機會

5.3 人才培育

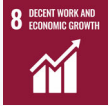
5.4 職業安全衛生

5.5 社會關懷



5.1 勞雇關係

鑫創電子2025年重大主題「人權與勞雇關係」之管理情形

重大議題	人權與勞雇關係
衝擊評估	正面：尊重人權並建立良好的勞雇關係，有助於提升企業形象與品牌聲譽，強化市場競爭力，吸引及留任優秀人才，提升員工向心力與忠誠度，並增進利害關係人的信任與支持。 負面：即使具備良好的勞雇關係，仍可能因溝通落差或勞資爭議而產生衝突，影響生產營運、勞資互信，並對企業形象與聲譽造成負面影響。
GRI指標	GRI 401-1：新進員工和離職員工 GRI 401-2：提供給全職員工的福利 GRI 405-1：治理單位與員工的多元化 GRI 406-1：歧視事件以及組織採取的改善行動
SDGs目標	 良好工作及經濟發展  性別平等  減少不平等
政策與承諾	本公司遵循相關勞動法令，並依循《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞動組織公約》及《聯合國工商企業與人權指導原則》等國際人權標準，落實人權政策，保障員工合法權益，提供公平、無歧視的就業環境，尊重多元平等，杜絕任何侵害人權行為。
指標及目標	● 員工滿意度調查 ● 員工不平等、歧視、性騷擾等申訴事件
有效性追蹤機制	● 勞資會議：每3個月一次 ● 新人關懷：每位新人通過考核後立即安排 ● 員工滿意度調查：每年一次 ● 年度會議：每年一次 ● 內部宣傳管理與申訴諮詢管道：即時

鑫創電子重視員工權益，深信良好的勞雇關係是企業永續發展的重要基礎。公司秉持尊重人權、公平任用及友善職場的理念，持續完善人力資源制度，營造多元、平等、包容、安全的工作環境，促進員工與企業共同成長。

公司遵循相關勞動法令，並依循《世界人權宣言》（UDHR）、《聯合國全球盟約》（UNGC）、《聯合國工商企業與人權指導原則》（UNGPs）及《國際勞工組織公約》（ILO）等國際人權與勞動準則，落實人權保障，持續提升職場管理制度與員工福祉。

杜絕任何侵犯及違反人權的行為，以保障員工合法權益及雇用政策無差別待遇，並尊重員工人權，提供公平且適才適所之工作機會予應徵者及員工，排除各種形式的歧視，落實「人權政策」，截至2025年止無任何申訴案件發生。

保障員工事項	因應措施	說明
提供合理申訴管道	● 設制專人針對「違反誠信經營檢舉」及「員工意見反應」之管道（專線及電子信箱） ● 訂定「檢舉辦法」	本公司於公司網站的「利害關係人」或「常見問與答」之頁籤設有申訴管道。
禁止工作場合性騷擾事件	● 訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」	提供員工及求職者免於性騷擾之工作環境。
禁止職場霸凌事件	● 訂定「執行勤務遭受不法侵害預防計畫」，明確定義職場霸凌行為，並建立申訴與處理機制。	設置多元申訴管道，包含匿名信箱、專線及電子郵件，保障申訴人身份保密，並確保案件公平、迅速處理。

人權與平等雇用原則

鑫創電子重視每位員工的尊嚴與價值，將公平雇用與多元共融理念融入人力資源管理各項流程。公司於招募、任用、績效評核、晉升、薪酬、教育訓練及福利制度等作業中，均依據職務需求、專業能力、工作表現及發展潛力進行評估，確保員工享有平等的就業機會與公平的職涯發展環境。

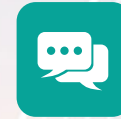
提供具市場競爭力之薪酬制度及透明化升遷機制，協助員工規劃職涯發展，提升員工向心力與組織穩定性。同時，公司持續完善教育訓練體系，透過多元專業課程培育員工職能，提升整體競爭力。

在勞資關係方面，公司透過定期召開勞資會議，建立暢通溝通平台，鼓勵員工表達意見與建議，並以積極回應與雙向溝通促進共識，營造和諧友善的職場環境。



落實無差別待遇與多元平等

公司禁止因性別、性傾向、年齡、婚姻、身心障礙、種族、宗教或其他與工作能力無關之因素而產生任何形式的歧視或不公平待遇



推動性別平權與職場友善

公司依《性別平等工作法》保障員工權益，提供各項法定假別與育嬰留職停薪，支持工作與家庭平衡，營造友善職場



禁止童工及強迫勞動

公司禁止童工及強迫勞動，依法保障員工各項勞動權益，確保勞動關係建立於自由合意原則



預防職場不法侵害

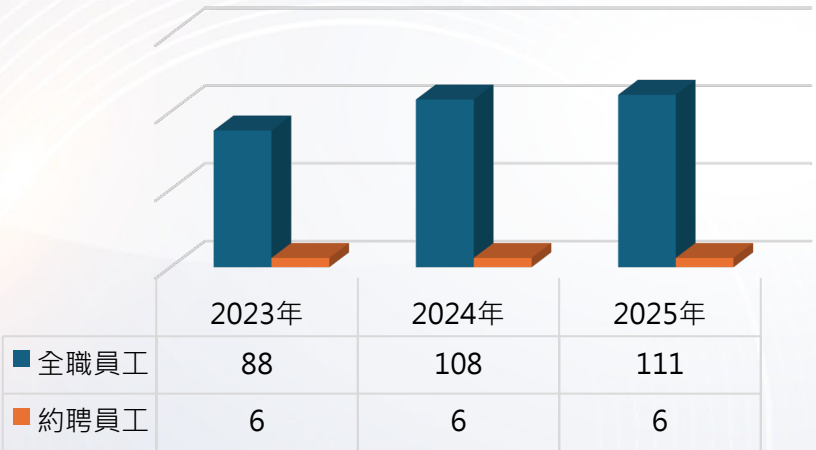
公司禁止職場暴力、霸凌、騷擾及歧視，保障員工權益，營造安全友善職場

員工概況

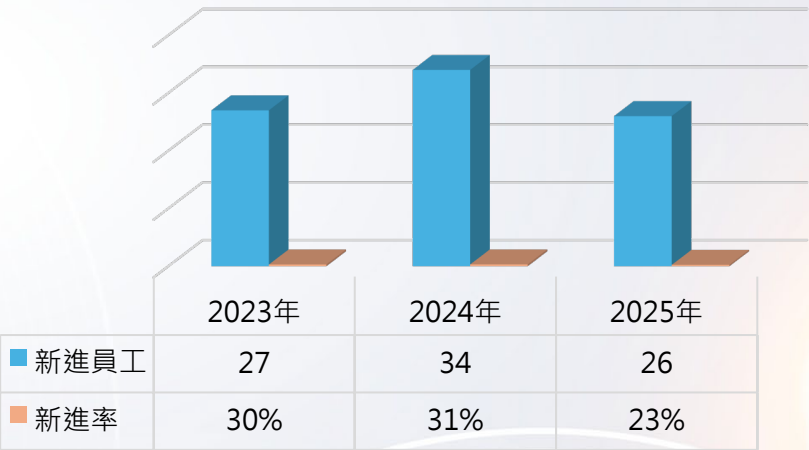
鑫創電子重視人才發展，依據營運需求及組織策略，持續招募優秀人才，並秉持公平任用、多元共融及適才適所原則，透過完善招募制度、人才培育及薪酬福利措施，強化組織韌性與人才競爭力。

截至2025年底，公司全職員工111人，較2024年增加3人；約聘員工6人。公司依循「招募及任用管理程序」，落實平等雇用與人權保障，以職務需求、專業能力及發展潛力作為甄選依據，禁止任何與工作能力無關之歧視或差別待遇，打造多元友善職場。

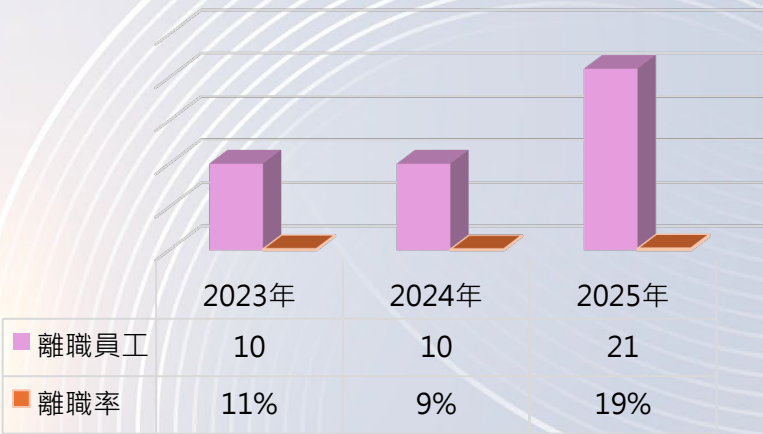
鑫創電子近3年員工分佈情形



鑫創電子近3年新進員工與比例



鑫創電子近3年離職員工與比例



2025年公司新進員工共26人，新進率23%，顯示公司持續依營運需求延攬人才，為組織注入多元專業與成長動能。同期離職員工21人，離職率19%，公司持續關注人員流動情形，透過離職原因分析、員工關懷及溝通機制，掌握員工需求並優化留才策略。

公司由人力資源單位辦理離職訪談，針對工作內容、管理溝通、職涯發展及薪酬福利等面向進行分析，作為改善職場環境、精進管理制度及人才發展措施之參考。

為促進人才永續發展，公司持續優化招募與留才策略，延攬多元背景人才，並透過公平績效管理、職涯發展、教育訓練及溝通機制，協助員工發揮專長，與公司共同成長。

員工福利

鑫創電子秉持「以人為本」理念，重視員工工作、生活、健康及職涯發展需求。除依法提供勞動保障外，公司亦依據員工需求與組織發展方向，持續完善福利制度，打造健康、友善、安全且兼顧工作生活平衡的職場環境。

公司福利措施涵蓋工作生活平衡、健康促進、保險退休保障、家庭支持、職工福利、人才發展及成果共享等面向，透過多元支持機制提升員工滿意度、組織認同與人才留任。



勞資溝通

鑫創電子深信，良好的勞資溝通是維護員工權益、促進組織穩定及企業永續發展的重要基礎。公司秉持開放、誠信、尊重原則，透過制度化會議、日常溝通及申訴管道，積極聆聽員工意見，作為制度優化與管理改善之依據。

定期勞資會議

公司依循《勞資會議實施辦法》，定期召開勞資會議，由勞資雙方代表共同參與，針對勞動條件、員工福利、職業安全衛生及相關議題進行溝通。透過意見交流與後續追蹤，促進勞資共識，持續改善工作環境與制度。

勞資溝通管道

勞資會議	每季一次	由勞資雙方代表共同參與，針對勞動條件、福利、安全衛生及員工關切事項進行溝通，並追蹤重要議題
年度會議	每年一次	由經營團隊向員工說明營運成果、發展方向及重要政策，凝聚組織共識與團隊向心力
部門溝通會議	部門自行定義	各部門依業務需求召開會議，說明工作目標與重要事項，蒐集員工意見，提升溝通與協作效率
新人關懷	到職後定期追蹤	由人力資源單位關懷新進員工適應情形，並提供必要協助
在職員工關懷	每半年至少一次	主動了解員工工作狀況、需求與建議，及早掌握影響員工投入與留任之因素
離職訪談	依實際離職情形辦理	透過離職訪談了解離職原因與改善建議，並彙整分析結果，作為人才留任及管理制度優化之參考
內部訊息傳遞管道	即時	透過電子郵件、內部公告、部門會議及即時通訊等管道，傳遞公司政策、制度、福利及重要資訊
申訴及諮詢管道	即時	員工可透過面談、電話、電子郵件或匿名管道提出意見，由權責單位依案件性質處理與追蹤，並落實保密及禁止報復原則

5.2 多元化與平等機會

鑫創電子重視人才多元性，秉持公平、尊重與包容原則，打造多元共融且機會平等的職場環境。公司將平等機會落實於招募任用、績效考核、薪酬、訓練及職涯發展等人力資源流程，並依職務需求、專業能力及工作表現作為評估基礎，確保員工不因與工作能力無關之因素受到差別待遇。

性別平等與家庭支持

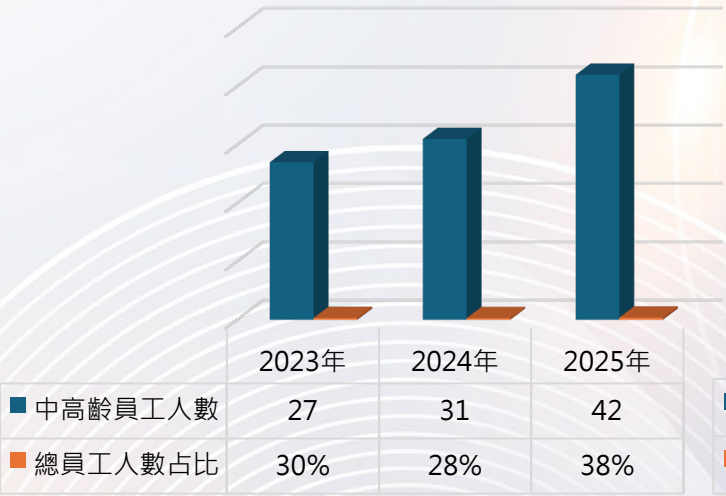
鑫創電子重視性別平等與工作生活平衡，依法提供各項生育、育兒及家庭照護假別，支持員工兼顧職涯與家庭需求。公司持續關注性別比例、職涯發展及育嬰留停復職情形，優化相關制度

年齡多元與跨世代合作

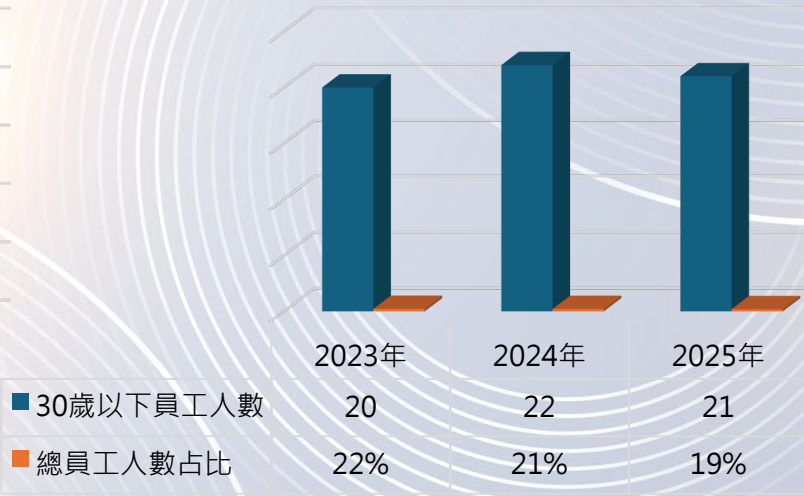
鑫創電子重視不同年齡層人才的專業價值，持續延攬具備不同經驗、能力與發展潛力之人才，並提供公平的就業及成長機會。

青年人才培育	公司透過新人培訓與輔導機制，協助新進人才融入組織，提升專業能力與職涯發展潛力
中高齡人才支持	公司重視不同年齡人才，落實公平任用原則，依專業能力與工作表現評估，打造平等共融職場
跨世代交流與知識傳承	公司鼓勵不同世代員工交流合作，促進經驗傳承與創新思維，提升組織韌性

鑫創電子近3年中高齡員工人數與比例



鑫創電子近3年30歲以下員工人數與比例



女性人才發展與管理職參與

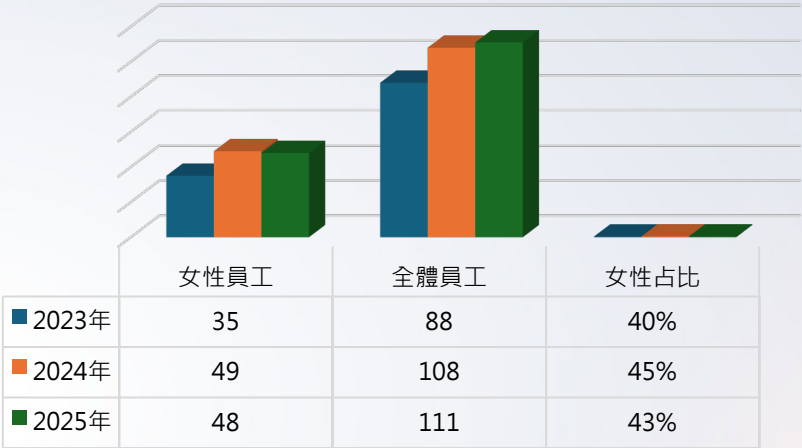
鑫創電子重視性別平等與多元共融，致力打造尊重差異、機會平等的友善職場。公司將公平任用與適才適所原則落實於招募、任用、考核、薪酬、訓練及晉升等人力資源制度，確保員工不因性別、婚姻、家庭責任或其他非工作能力因素受到差別待遇。

公司相信多元人才有助於帶來不同觀點、提升團隊協作及組織韌性，並透過透明招募、公平績效管理及職涯發展機制，支持女性員工發揮專業能力。

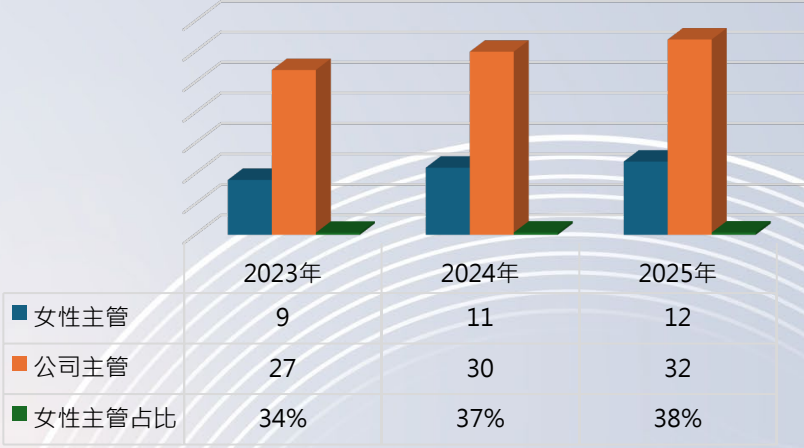
近三年女性員工比例均維持四成以上，2025年女性員工共48人，占全體員工43%，整體女性人才參與程度維持穩定。管理職方面，女性主管人數由2023年9人增加至2025年12人，占主管比例提升至38%，顯示公司持續推動女性人才培育與管理職發展。

截至2025年底，女性部門主管5人，占部門主管26%；女性高階主管2人，占高階主管33%。此外，女性任職營收單位10人，占該類職務83%；STEM相關職務13人，占該類職務25%。公司持續追蹤女性人才於各層級及專業領域之參與情形，作為人才發展與制度優化之依據。

鑫創電子近3年女性員工人數與比例



鑫創電子近3年女性主管人數與比例



2025年女性人才多元化指標

女性員工	48人	女性員工佔全體員工比例	48%
女性管理職	12人	女性管理職佔所有管理職比例	38%
女性部門主管	5人	女性部門主管佔所有部門主管比例	26%
女性高階主管 (≤ CEO兩職級)	2人	女性高階主管佔所有高階主管比例	33%
女性任職於可創造營收之單位	10人	女生任職可創造營收單位佔該單位比例	83%
女性在STEM等相關單位 (科學、科技、工程、數學)	13人	女生任職STEM 等相關職位佔此職位比例	28%

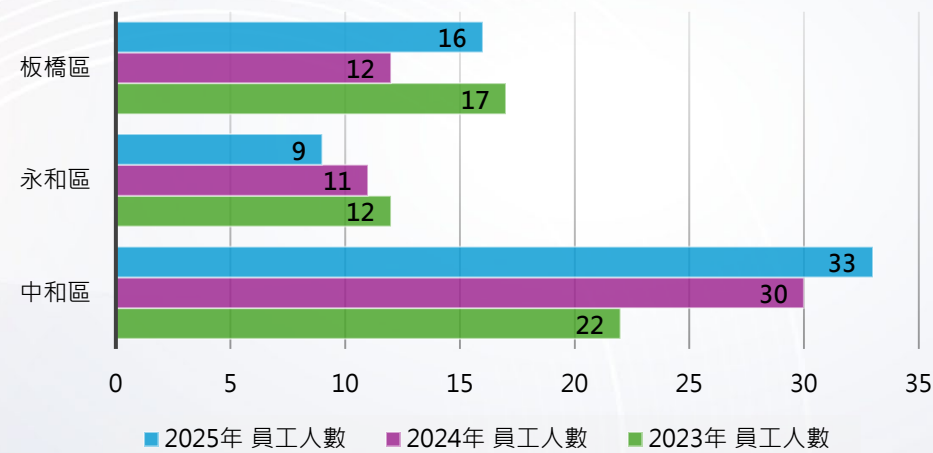
在地人才

鑫創電子深信，企業永續發展與在地環境密不可分。公司持續提供穩定就業機會，透過多元招募、人才培育及通勤支持措施，深化與雙北生活圈連結，落實「在地延攬、人才培育、共同成長」之永續理念。

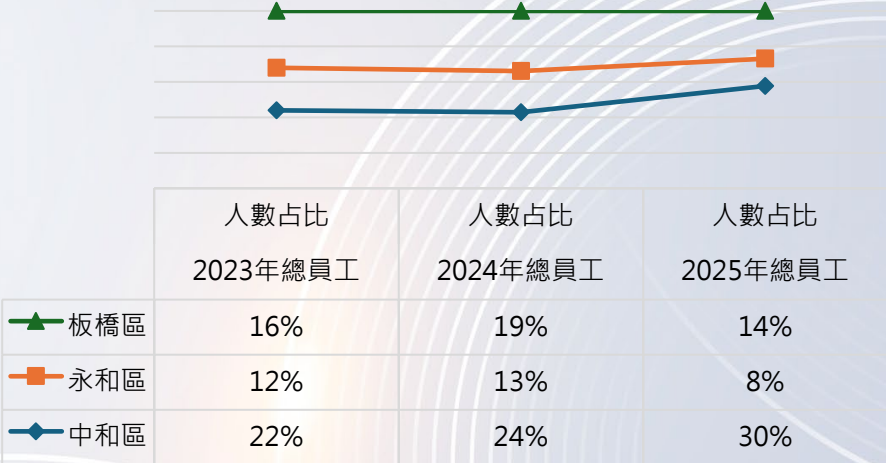
鑫創電子員工多居住於新北市中和、永和、板橋、土城、新店及新莊等雙北生活圈，上述區域員工占比逾半，顯示公司與在地就業市場具良好連結。

因應員工通勤需求，公司提供汽機車停車位申請機制，並依資源及管理規範進行配置，持續關注員工通勤需求，優化支持措施。

鑫創電子近3年鄰近地區員工人數



鑫創電子近3年鄰近地區員工比例



多元招募與人才媒合

公司透過人力銀行、就業平台、員工推薦及多元招募管道，延攬具不同專業背景與發展潛力之人才。人才甄選以職務需求、專業能力及適配性為評估依據，落實公平任用原則，不因居住地、國籍、性別、年齡或其他非工作能力因素給予差別待遇。

員工推薦制度有助提升人才媒合效率，透過員工對企業文化與職務內容的了解，協助適任人才認識公司。公司將持續檢視招募成效，優化人才延攬策略。

2025 年員工推薦人才媒合成果

指標項目	成果
員工推薦履歷人數	13
透過員工推薦錄取人數	9
員工推薦錄取率	70%

在地人才培育與未來發展

除提供區域就業機會外，鑫創電子亦重視人才培育與職涯發展，透過新人訓練、在職學習、專業課程及主管培育機制，提升員工能力與組織人才韌性。

未來，公司將依營運需求與人才供需情形，評估與大專校院、就業服務機構等單位合作，透過實習、參訪、交流及培訓等方式，協助青年與在地人才掌握產業趨勢與職涯方向。

公司持續透過人才結構與招募資訊分析，強化企業與在地連結，促進員工、企業及社區共同發展。

身心障礙員工雇用與改善措施

鑫創電子重視身心障礙者之就業權益與職場參與機會，為提升身心障礙者就業可近性，公司將逐步推動下列改善措施。

職務盤點與職務再設計

公司依據組織需求與職務內容，盤點適合之行政支援、資料整理、文書作業及總務協助等職務，並透過工作流程調整、輔具支持及彈性安排，提升身心障礙者就業機會

外部資源與就業媒合

評估與政府就業服務單位、身心障礙就業服務機構及相關團體合作，拓展人才來源，並運用職務再設計、就業媒合及職場支持資源

友善面試與工作適應支持

於招募及面試過程中依需求提供適當協助，錄用後透過主管關懷、工作引導及支持措施，協助身心障礙員工融入職場

2025年身心障礙員工雇用指標與項目

指標項目	成果
法定應進用人數	1
實際進用身心障礙員工人數	1
是否達法定進用標準	是

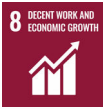
適才適所與人才發展

鑫創電子重視人才發展，秉持「適才適所、公平發展、持續培育」原則，依組織需求與員工能力，完善人才任用、績效管理、職涯發展及培育機制，協助員工發揮專長並與公司共同成長。

公司透過職務盤點與人才評估，掌握能力需求與配置情形，作為招募、培育及接班規劃參考。

5.3 人才培育

鑫創電子2025年重大主題「職涯發展與教育訓練」之管理情形

重大議題	職涯發展與教育訓練
衝擊評估	正面：透過教育訓練，員工可持續提升專業知識與技能，強化職場競爭力與職涯發展，同時為企業累積人才資產，創造更高價值。 負面：員工於能力提升過程中可能面臨工作與學習壓力，公司將關注員工身心狀態，提供適當支持。
GRI指標	GRI 401-1：每名員工每年接受訓練的平均時數 GRI 404-2：提升員工職能及過渡協助方案
SDGs目標	 4 QUALITY EDUCATION 優質教育  8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 良好工作及經濟成長  10 REDUCED INEQUALITIES 減少不平等
政策與承諾	公司制定「教育訓練管理程序」，建立完善訓練制度，依據品質安全政策與營運目標，定期盤點各階層人員能力需求，規劃年度訓練計畫與預算，確保員工獲得適切且必要之培訓。
指標及目標	● 員工總訓練時數 ● 男性及女性員工平均訓練時數 ● 管理職員工總訓練時數與平均訓練時數 ● 非管理職員工總訓練時數與平均訓練時數
有效性追蹤機制	● 年度訓練計畫表 ● 內/外部教育訓練申請表 ● 內訓教育訓練簽到表 ● 職能評鑑表

鑫創電子深信人才是企業永續發展的重要資產，依據營運策略、職務需求及員工發展方向，持續投入人才培育，建構系統化學習發展機制。公司透過新人訓練、專業職能培育、管理能力提升、外部進修、知識分享及成效追蹤等多元方式，強化員工專業能力與職涯發展，促進知識傳承與組織成長。

新進員工培育與職場融入

為協助新進員工了解公司文化、制度及工作內容，公司於到職後安排新人訓練，並由各部門依職務需求提供實務引導，協助熟悉工作流程、專業技能及團隊合作方式，加速職場適應。

公司亦透過新人關懷與追蹤機制，了解工作適應及學習情形，提供必要支持，持續優化新人培育制度。

公司使命、核心價值及營運概況

組織架構與部門職掌

員工權益、內部管理制度及工作規範

職業安全衛生、資訊安全及法規遵循事項

產品應用、服務內容及產業發展方向

其他與職務執行相關之基礎知識

專業職能培育與多元學習

公司依不同職務需求，推動內部訓練、外部進修及在職學習，協助員工提升專業能力與掌握產業趨勢

內部教育訓練

由內部或外部專業講師授課，依營運需求及部門特性規劃課程，涵蓋專業技能、產品知識、品質管理、資訊安全、職安衛、ESG永續、溝通協作及法規遵循等主題

外部專業訓練

各部門依業務需求，安排員工參與外部課程、研討會及認證訓練，掌握產業趨勢、新興技術、法規變動及管理實務

在職學習與實務歷練

公司鼓勵員工透過專案參與、跨部門合作及經驗分享，培養問題解決與協作能力，並將學習成果應用於工作實務

公司定期彙整教育訓練成果，透過課程紀錄、回饋評估及實務應用情形，檢視培訓成效，作為後續課程規劃與制度優化依據。持續依營運需求與職能發展方向調整訓練內容，強化人才培育與組織發展連結。

鑫創電子將持續完善人才培育機制，透過多元學習資源與知識傳承，提升員工專業能力，打造具學習力與韌性的永續團隊

教育訓練

鑫創電子深信，人才培育是企業永續發展與提升競爭力的重要基礎。面對產業快速變遷與技術持續演進，公司秉持「持續學習、專業精進、知識共享」理念，依據營運策略、部門需求及員工職涯發展，建立系統化且分層的教育訓練制度。

公司依循「教育訓練管理程序」，建構訓練需求調查、年度規劃、課程執行、成效追蹤等管理機制，並透過新人訓練、專業職能、管理培育、外部進修、內部知識分享及在職訓練等多元學習方式，持續提升員工專業能力與組織競爭力。

訓練需求盤點與年度規劃

公司依據年度營運目標、部門發展、法規要求及員工職能需求，規劃年度教育訓練計畫。各部門可依業務需求提出訓練申請，由權責單位統籌評估與安排，並依課程性質及預期效益配置資源。

訓練內容涵蓋專業職能、管理能力、法規遵循、品質管理、職業安全衛生及跨部門合作等面向，並依員工職務與發展需求提供適切的學習資源，持續提升專業能力與組織競爭力。

分層化人才培育架構

新進員工培訓	協助新進員工了解公司文化、核心價值、制度規範、職業安全衛生、資訊安全及職務知識，加速工作適應與團隊融入。
專業職能培育	依據部門職能與業務需求，提供涵蓋產品知識、技術專業、品質管理、法規遵循、資訊安全及ESG永續等多元專業訓練。
共通職能培育	透過溝通協作、問題解決、專案管理及跨部門合作等訓練，強化員工職能發展與組織協作效能。
管理職能培育	針對主管及潛力人才提供領導溝通、團隊管理、績效管理、人才培育及跨部門協作等訓練，提升管理職能與組織發展能力
法定及風險管理訓練	依據相關法令及營運需求，辦理職業安全衛生、消防應變、急救、資訊安全、性騷擾防治、職場不法侵害預防及其他必要之教育宣導

教育訓練成果

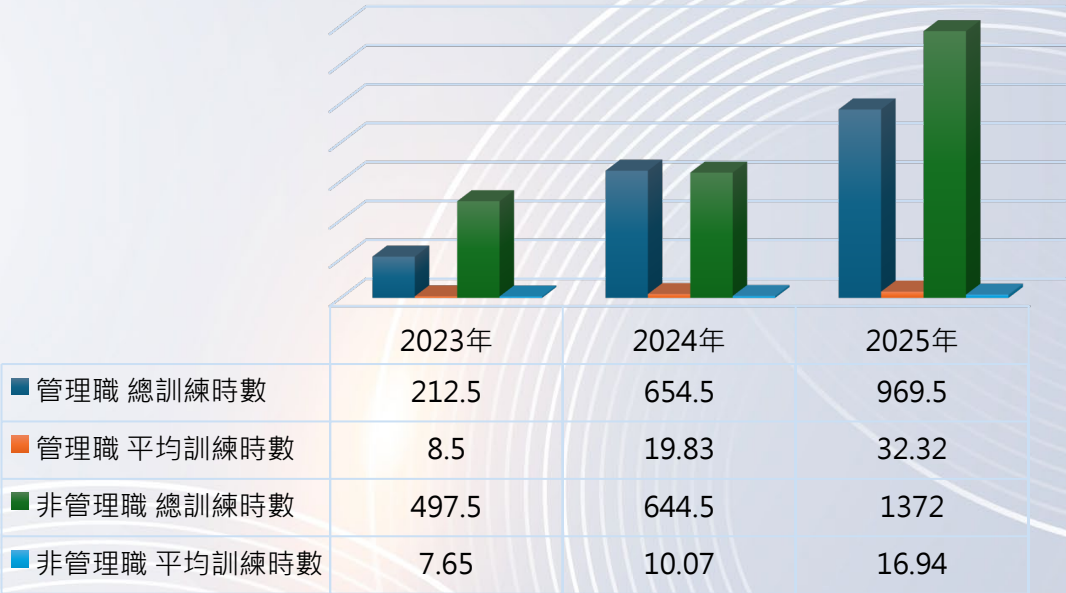
鑫創電子持續投入人才培育資源，依據營運策略、部門職能發展及員工學習需求，規劃多元教育訓練與在職學習機制。

未來，公司將透過訓練需求盤點、課程規劃、訓後回饋及成果追蹤，持續檢視訓練效益與資源配置，並依組織發展需求滾動調整培育策略，協助員工持續成長，強化組織韌性與競爭力。

鑫創電子近3年員工訓練時數



鑫創電子近3年管理職與非管理職訓練時數



2025年教育訓練總時數達2,341.5小時，較2024年成長80.3%，較2023年累計成長229.8%，顯示公司持續投入人才培育，強化學習型組織發展。依性別分析，男女員工平均受訓時數皆維持穩定成長，女性平均受訓時數高於男性，展現公司重視平等學習機會。依員工類別分析，管理職平均每人受訓32.32小時，非管理職平均每人受訓16.94小時，公司持續透過多元訓練提升各職級專業能力與組織競爭力。

薪酬福利與職涯發展

鑫創電子重視人才吸引與留任，持續完善具競爭力及公平性的薪酬福利制度，並提供員工多元發展機會，促進人才與企業共同成長。

具市場競爭力的薪酬制度

公司定期參考市場薪資水準、產業調查、職務責任及員工績效，檢視薪酬與獎酬制度。除固定薪資外，並依營運成果與員工貢獻提供績效獎金及多元獎酬，激勵員工創造價值。

公平合理的績效管理與晉升機制

公司依據績效考核制度，評估員工工作成果、專業能力及職務表現，並透過主管回饋協助員工明確目標與發展方向。針對優秀及具潛力人才，提供職涯發展與晉升機會。

多元學習與職能發展資源

公司依據營運需求與員工職能發展，規劃年度教育訓練計畫，鼓勵參與內外部訓練及經驗分享，提升專業能力、管理職能與跨部門協作效能，打造學習型組織。

薪酬制度與市場競爭力

公司依據市場薪資、職務價值及營運需求，持續優化薪酬制度，並透過固定薪資、績效獎金、員工酬勞等多元獎酬機制，鼓勵員工發揮專業、創造價值。

公平合理的薪酬管理

鑫創電子落實公平任用與平等薪酬原則，依據職務責任、專業能力、績效表現及市場薪資水準核定薪酬，不因非工作因素產生差異。公司持續透過薪酬檢視與市場比較，優化制度並促進人才公平發展。

績效考核與獎酬連結

公司透過績效考核評估員工工作成果、專業能力及目標達成情形，並將結果應用於薪酬、獎勵、培育及晉升發展。藉由目標設定與主管回饋，提升績效管理之公平性與透明度。

薪酬溝通與員工意見反映

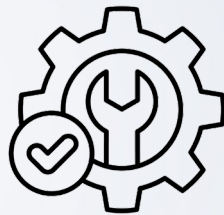
公司透過多元溝通管道提升員工對薪酬與績效制度之理解，並依市場趨勢、員工回饋及數據分析持續優化薪酬政策，強化人才吸引與留任。

5.4 職業安全衛生

鑫創電子秉持「以人為本」理念，重視員工與工作場所人員之安全健康。公司依循職業安全衛生法規，透過危害辨識、風險評估、教育訓練、健康促進及緊急應變等措施，完善安全衛生管理機制，預防職業災害，打造安全健康的永續職場。

公司以「預防優先、全員參與、持續改善」為管理原則，持續提升員工安全意識與應變能力，優化工作環境，降低職場健康風險。

職業安全四大管理行動



管理行動	災害預防	作業環境檢測	作業安全管制	健康管理制度
2025年管理績效	100%職安訓練	100%符合法規	100%符合法規	提供特約醫護諮詢

2025年職災統計

0 件

(不含交通意外)

工作環境安全管理

鑫創電子重視工作場所安全、整潔與舒適性，持續落實環境巡查、設備維護及公共空間管理。公司定期檢視辦公與作業區域之照明、通風、電氣設備、消防設施及逃生動線，確保工作環境安全適宜。

針對影響員工健康之環境因素，公司關注人因工程、工作負荷及健康風險，透過健康宣導、健康服務及改善措施，提升員工健康管理能力。

緊急應變與消防安全

鑫創電子依「緊急應變處理管理程序」建立災害通報、疏散、應變處理及檢討機制，涵蓋火災、地震、停電、設備異常及人員受傷等突發事件。配合辦公大樓管理單位辦理消防檢查與防災演練，透過逃生動線說明、緊急集合及消防設備操作等訓練，提升員工應變能力，強化職場安全防護。

職業傷害統計

鑫創電子重視事故調查於職業安全衛生管理之重要性，建立完善之事故處理機制，包含事故判定、調查分析、原因追溯、改善措施及通報流程。

透過事故調查，公司可掌握事件根本原因，制定預防與改善措施，降低類似事故發生風險，並作為持續優化職業安全衛生管理的重要依據。

截至2025年底，鑫創電子未發生重大職業災害、可記錄職業傷害及虛驚事件。公司持續透過職業安全衛生管理制度、環境巡查、消防演練、教育訓練及風險預防措施，降低工作場所潛在危害，並定期檢視管理機制，維護員工及工作場所相關人員之安全與健康。

類別		2023年		2024年		2025年	
員工類型		全職	約聘	全職	約聘	全職	約聘
總經歷工時		174,592	11,904	216,864	12,048	218,240	11,904
死亡率	人數	0	0	0	0	0	0
	比率	0	0	0	0	0	0
嚴重職業 傷害率	人數	0	0	0	0	0	0
	比率	0	0	0	0	0	0
可記錄 事故率 (TRIR)	件數	0	0	0	0	0	0
	比率	0	0	0	0	0	0
虛驚事件率 (NMFR)	件數	0	0	0	0	0	0
	比率	0	0	0	0	0	0

職業安全教育訓練

鑫創電子重視員工安全與健康，持續透過職業安全衛生教育訓練、內部宣導及緊急應變演練，提升員工風險辨識能力與安全意識。

公司依循《職業安全衛生法》、《職業安全衛生教育訓練規則》及相關法規，依工作環境與職務風險規劃適切訓練，協助員工了解潛在危害及正確應變方式。將職業安全衛生視為全員責任，透過新人訓練、定期宣導、消防演練及安全提醒，建立預防文化，降低工作場所風險。

工作環境安全管理

公司依據員工職務內容、工作環境及實際風險，規劃不同層次之職業安全衛生教育與宣導措施

新進人員安全衛生教育	新進員工報到後，公司安排基礎安全衛生教育，說明工作場所安全規範、緊急通報、逃生動線、消防設備及職場不法侵害預防等事項，協助員工建立安全觀念。
一般員工安全衛生宣導	公司依據工作場所風險與需求，持續辦理安全衛生宣導，涵蓋消防、用電、環境衛生、緊急應變、急救、人因工程及健康管理等議題
特定作業或風險事項宣導	針對設備操作、搬運、工程施作及外部維修等具風險作業，公司依需求提供安全說明與注意事項，並要求相關人員遵守作業規範
承攬商及委外人員安全提醒	針對維修、清潔、工程及其他委外作業人員，公司依作業內容與區域提供安全注意事項、現場引導及作業協調，降低第三方人員作業風險

心理安全與職場不法侵害預防

鑫創電子重視員工心理安全與職場互動，依據「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，透過教育宣導與溝通機制，提升員工對職場暴力、霸凌、騷擾及不當行為之辨識能力。

公司鼓勵員工於面臨不當對待或察覺潛在風險時，主動透過既有管道提出反映或尋求協助，並由權責單位依案件性質進行處理、追蹤及必要之改善。

2025年職場不法侵害預防宣導成果



2025年職場不法侵害預防宣導場次

1



2025年職場不法侵害預防宣導參與人次

63

工作場所安全與環境改善

年度	原由	目標	實施方式
2025	消防安全與緊急應變管理	維持消防設備功能正常，確保逃生動線暢通，並提升員工對緊急事件之應變能力	1.配合辦公大樓管理單位及專業機構辦理消防設備檢查與維護。 2.定期檢視滅火器、火警設備、緊急出口、逃生動線及相關標示。 3.針對檢查發現之缺失或改善事項，協調權責單位進行處理並追蹤完成情形。 4.配合辦理消防或防災演練，強化緊急疏散、人員清點及集合回報機制。 5.透過內部宣導，提醒員工熟悉消防設備位置、逃生路線及緊急通報方式。
	工作環境安全巡查與風險改善	主動辨識辦公空間、作業區域及公共區域之潛在風險，降低跌倒、碰撞、用電異常及其他意外事件發生之可能性。	1.定期檢視通道、樓梯、出入口及逃生動線是否暢通。 2.檢查物品堆放、電線配置、插座使用、照明、通風及公共區域安全情形。 3.留意地面濕滑、障礙物、設備異常及其他可能造成跌倒或碰撞之風險。 4.將巡查發現事項列入改善追蹤紀錄，明確訂定權責單位及改善進度。 5.鼓勵員工主動提出工作環境安全建議，並由相關單位進行評估與回應。
	人因工程與健康風險預防	降低長時間辦公、姿勢負荷及工作疲勞可能造成之健康風險，提升員工工作舒適度與健康意識。	1.持續關注辦公桌椅、螢幕高度、照明及工作空間配置之適切性。 2.透過健康宣導或教育訓練，提醒員工留意正確坐姿、適度休息及伸展活動。 3.依員工反映或實際需求，提供必要之工作環境改善建議。 4.結合健康促進措施，協助員工建立自我健康管理習慣。
	環境衛生與友善辦公空間	維持工作場所整潔、舒適及適宜之環境品質，提升員工工作體驗與身心福祉。	1.定期維護辦公區域、作業區域及公共空間之清潔與整潔。 2.持續檢視空調、通風、照明及公共設施之使用情形。 3.落實垃圾分類、資源回收及紙張減量措施。 4.視實際需求優化休憩空間及工作環境，營造舒適且友善之辦公氛圍。

員工健康管理及健康促進

鑫創電子秉持「以人為本」理念，重視員工身心健康與職場福祉，依據工作環境特性及相關法規，推動健康管理、風險預防及健康促進措施。

公司透過健康檢查、健康諮詢、臨場健康服務、急救資源、健康宣導、運動支持及員工關懷等方式，提升員工健康意識與自主管理能力，打造安全、友善且具支持性的永續職場。

為提升突發事件應變能力，公司依工作場所特性與風險需求，配置必要急救藥品、器材及合格急救人員。急救設備由權責人員定期檢查、補充與維護，確保緊急狀況時可即時使用。公司並透過消防演練、緊急疏散宣導、急救教育及通報程序，提升員工應變能力，降低事故影響。



臨場健康服務

健康檢查結果分析與健康風險評估

健檢異常員工之追蹤管理與健康指導

一對一健康諮詢與生活習慣改善建議

工作相關傷病之預防與健康管理

母性健康保護、過負荷風險及人因工程相關諮詢

員工身心健康促進與衛生教育

依個別情形提出適性工作安排或工作環境改善建議

為鼓勵員工養成規律運動與健康生活習慣，公司持續推動健康促進活動，包括運動社團、健走、跑步、健康宣導及其他多元活動。公司提供社團補助，支持員工自主成立羽球、瑜伽、桌球等運動社團，藉由多元活動提升健康意識，促進跨部門交流，營造健康活力的職場文化。

此外，公司亦推廣健康飲食與飲水觀念，透過健康資訊分享及生活化措施，協助員工將健康管理融入日常生活。

多元運動社團

推廣健康生活，鼓勵成立多元運動社團截至2025年共3個社團(羽球、瑜伽與桌球)



2025年健康促進成果

2025年共辦理特約護理人員臨場服務18場次、醫師2場次及職能治療師4場次，提供85人次健康諮詢、2場健康宣導及10人次健康追蹤，並完成6次急救箱檢查，同時成立3個運動社團，持續提升員工健康、職場安全與身心福祉。



視障按摩舒壓

鑫創電子提供同仁按摩福利，每週安排30分鐘按摩服務，每位同仁每月可預約2次，每次30分鐘，以協助舒緩工作壓力、促進身心健康。



為鼓勵員工養成規律運動與健康生活習慣，公司持續推動健康促進活動，包括運動社團、健走、跑步、健康宣導及其他多元活動。公司提供社團補助，支持員工自主成立羽球、瑜伽、桌球等運動社團，藉由多元活動提升健康意識，促進跨部門交流，營造健康活力的職場文化。

此外，公司亦推廣健康飲食與飲水觀念，透過健康資訊分享及生活化措施，協助員工將健康管理融入日常生活。

健康生活與運動促進

公司重視員工健康資料之隱私與安全，對健康檢查、健康諮詢及臨場服務相關資料，均依相關法令、專業倫理及保密原則妥善管理，並依業務需求控管資料使用權限。

健康風險分析與趨勢評估原則上採去識別化或彙整資料進行，避免揭露個人健康資訊。針對個別員工之工作安排，則由專業醫護人員依健康狀況與工作需求提供評估及管理建議，兼顧員工隱私與職場安全。

持續改善

公司持續透過健康檢查、臨場健康服務、健康促進活動、員工關懷及意見回饋，掌握員工健康需求與潛在風險，並定期檢視各項健康管理措施之執行成效。

鑫創電子將持續強化預防性健康管理與身心健康支持，完善員工健康照護機制，打造安心工作、健康發展、兼顧生活品質的永續職場。

指標項目	成果
特約護理人員臨場服務場次	18
特約醫師臨場服務場次	2
職能治療師或其他專業人員服務場次	4
個別健康諮詢人次	85
健康宣導場次	2
健康風險追蹤或健康指導人次	10
急救箱或應變物資檢查次數	6
運動型社團數量	3

5.5 社會關懷

鑫創電子秉持「取之社會、用之社會」理念，持續關注弱勢關懷、教育支持、社會共融及資源循環，透過公益捐助、物資募集、責任採購及員工參與等方式，實踐企業社會責任。

2025年，公司辦理舊衣回收、公益發票募集及二手物品義賣等三項公益活動，累計98人次參與，募集舊衣及二手物品963件、公益發票263張，並將義賣所得全數捐贈公益機構，落實資源循環與社會關懷。

此外，公司持續推動教育捐助、公益禮盒採購及公益假等措施，深化社會參與，將公益理念融入企業文化。

舊衣回收公益活動-2025年3月

鑫創電子重視環境永續與社會共融，於2025年3月辦理「舊衣回收，讓愛延續」公益活動，鼓勵員工捐贈可再利用衣物，交由社團法人台北市心理復健家屬聯合協會分類整理，延續物資使用價值，並支持精神障礙者就業與生活重建。

活動期間同步規劃公益參與回饋機制，鼓勵員工投入舊衣募集，透過實際行動落實資源循環，提升對環境保護及弱勢關懷議題的認識。

未來，公司將持續攜手公益夥伴推動員工參與活動，結合環境保護與社會關懷，深化企業永續文化。

指標項目	成果
募集天數	15天
參與員工人數	33位
回收衣物總件數	601件
捐贈比例	100%
公益合作夥伴	社團法人台北市心理復健家屬聯合協會



捐發票做公益募集活動 - 2025年6月

鑫創電子辦理「發票做公益，餅乾暖心意」公益發票募集活動，邀請員工捐贈符合規範之發票，並將募集成果捐贈予財團法人喜憨兒社會福利基金會，支持身心障礙者生活照顧、就業培力及相關服務。

活動以「低門檻、易參與」為理念，鼓勵員工透過日常消費發票參與公益，將小小行動累積為支持弱勢族群的重要力量。

透過本次活動，公司將關懷弱勢、尊重多元及支持自立生活理念融入企業文化，鼓勵員工共同參與，持續創造正向社會影響力。

指標項目	成果
募集天數	7天
參與員工人數	25位
募集發票張數	263張
公益合作夥伴	財團法人喜憨兒社會福利基金會

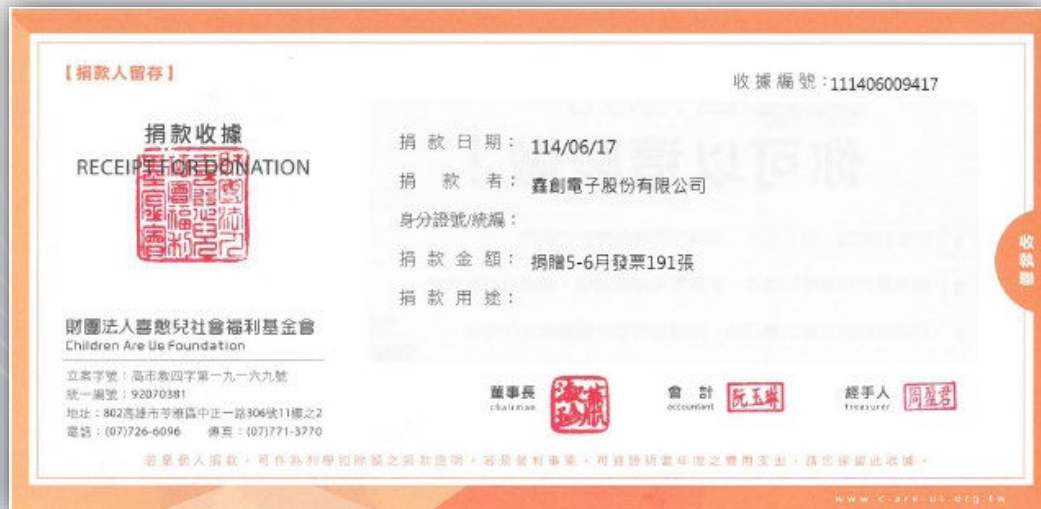
公益二手物品義賣活動 - 2025年12月

鑫創電子重視資源循環與社會共融，於2025年辦理「公益二手物品義賣活動」，鼓勵員工捐出保存良好且具使用價值之物品，透過內部義賣促進資源再利用，將閒置物品轉化為社會支持力量。

本次義賣所得全數捐贈予中華社會福利聯合勸募協會，支持多元社會福利服務，透過員工共同參與擴大公益影響力。

活動除落實資源循環理念，亦促進跨部門交流與員工參與，將永續精神融入企業文化，持續推動兼具環境與社會價值之公益行動。

指標項目	成果
募集物品件數	362件
參與員工人數	40位
義賣所得	9690元
捐贈比例	100%
公益合作夥伴	中華社會福利聯合勸募協會



公益活動

為鼓勵員工參與公益行動，鑫創電子自2024年起推動公益假制度。員工參與經公司認可之志工服務、弱勢協助、環境清潔或其他公益活動，經審核後即可申請公益假。截至2025年底，公益假申請累計達20人次。透過制度化支持，公司鼓勵員工將公益參與融入日常生活，從企業投入延伸至員工自主實踐。公司將持續追蹤公益假申請人次與參與成果，作為未來志工活動規劃與社會參與推動之參考，深化企業關懷與永續影響力。

未來，公司將持續規劃多元公益參與機會，並建立內部獎勵機制，包括表揚績優公益員工、統計公益參與時數及評比團體參與成效，進一步營造友善且共善的企業文化。

支持教育平權與在地人才培育

鑫創電子重視教育平權與弱勢學子培育，持續透過公益捐助支持在地教育發展。2025年，公司捐贈新臺幣45,000元予財團法人宜蘭縣海岳國際教育基金會，協助資源不足學生獲得學習支持與發展機會。

宜蘭縣蘇澳地區為許育瑞總經理故鄉，公司透過教育捐助回饋在地社區，將企業資源轉化為支持學生成長的力量，實踐教育平權、在地關懷及社會共好的永續理念。

推動公益採購

鑫創電子於節慶期間優先採購社福團體公益禮盒，2025年合作單位包含高雄市超越巔峰關懷協會、財團法人喜憨兒社會福利基金會及愛啟兒關懷協會等。透過公益採購支持社福團體發展，結合企業採購與社會關懷，實踐責任採購及共融理念。

未來精進方向

鑫創電子將依據公益推動成果與利害關係人需求，持續優化社會參與策略，並評估推動以下方向，將持續以實際行動回應社會需求，透過企業資源、員工參與及公益夥伴合作，逐步擴大正向影響力，實踐企業與社會共好的永續價值。

企業志工活動	規劃多元志工活動，鼓勵員工參與環境保護與弱勢關懷，深化社會連結
多元公益募集	依公益夥伴需求推動捐款、物資募集及資源循環活動，提升社會支持效益
教育與人才培育合作	深化與教育及公益夥伴合作，推動教育平權、青年培育及數位學習發展
公益參與成果追蹤	建立公益活動數據追蹤機制，彙整參與人次、公益假、捐贈及物資成果，提升社會參與管理效益
公益夥伴關係深化	深化與社福機構合作，推動兼具永續、參與及社會影響力的公益行動



附錄

GRI指標索引

SASB指標對照表

使用聲明	鑫創電子股份有限公司已依循 GRI 準則報導 2025年 1 月 1 日 至 2025年 12 月 31 日 期間的內容。			
GRI 1使用	GRI 1：基礎 2021			
GRI 2：一般揭露2021				
揭露項目編號	揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI 2-1	組織詳細資訊	1.1 關於鑫創電子	18	
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	07	
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	07	
GRI 2-4	資訊重編	1.2 經營績效-鑫創電子近3年財務收支及獲利狀況	20	
GRI 2-5	外部保證/確信	關於本報告書-主要負責單位與品質管理方式	07	
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業活動	1.1 關於鑫創電子	18	
		3.1 永續供應鏈管理	36	
GRI 2-7	員工	5-1 勞雇關係	55	
GRI 2-8	非員工工作者	5.1 勞雇關係	55	
GRI 2-9	治理結構及組成	2.2 組織架構	26	
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.3 董事會	27	
GRI 2-11	最高治理單位的主席	2.3 董事會	27	

GRI 2：一般揭露2021

揭露項目編號	揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.3 董事會	<u>27</u>	
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	永續發展工作小組	<u>10</u>	
		2.5 企業風險管理	<u>32</u>	
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	永續發展工作小組	<u>10</u>	
GRI 2-15	利益衝突	2.3 董事會	<u>27</u>	
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	2.3 董事會	<u>27</u>	
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	2.3 董事會	<u>27</u>	
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	2.3 董事會-董事會績效評估執行情形	<u>30</u>	
GRI 2-19	薪酬政策	2.4 功能性委員會	<u>31</u>	
		5.3 人才培育-薪酬福利與職涯發展	<u>69</u>	
GRI 2-20	薪酬決定流程	2.4 功能性委員會	<u>31</u>	
GRI 2-21	年度總薪酬比例	2.4 功能性委員會	<u>31</u>	
GRI 2-22	永續發展策略聲明	經營者的話	<u>08</u>	

GRI 2：一般揭露2021

揭露項目編號	揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI 2-23	政策承諾	經營者的話	<u>08</u>	
		2.1 政策承諾	<u>24</u>	
GRI 2-24	納入政策承諾	2.1 政策承諾	<u>24</u>	
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	利害關係人議和-申訴與建議管道	<u>13</u>	
GRI 2-26	尋求建議與提出疑慮的機制	利害關係人議和-申訴與建議管道	<u>13</u>	
GRI 2-27	法規遵循	2.1 政策承諾	<u>24</u>	
GRI 2-28	公協會的會員資格	1.3 公協會會員	<u>22</u>	
GRI 2-29	利害關係人的議和方針	利害關係人議和	<u>11</u>	
GRI 2-30	團體協約	5.1 勞雇關係-勞資溝通	<u>60</u>	

GRI 3：重大主題2021

揭露項目編號	揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI 3-1	決定重大主題的流程	重大性分析-重大主題鑑別	<u>15</u>	
GRI 3-2	重大主題列表	重大性分析-鑫創電子11項重大主題	<u>16</u>	
經營績效				
GRI 3-3	重大主題管理	利害關係人議和-利害關係人議和	<u>11</u>	
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 經營績效	<u>20</u>	
供應鏈管理				
GRI 3-3	重大主題管理	3.1 打造永續供應鏈	<u>36</u>	
GRI 308-1	使用環境標準篩選新供應商	3.1 打造永續供應鏈	<u>36</u>	
GRI 308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.1 打造永續供應鏈	<u>36</u>	
GRI 414-1	使用社會準則篩選之新供應商	3.1 打造永續供應鏈	<u>36</u>	
GRI 414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.1 打造永續供應鏈	<u>36</u>	
GRI 204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.1 打造永續供應鏈	<u>36</u>	

GRI 3：重大主題2021

揭露項目編號	揭露項目	章節	頁碼	備註
綠色產品				
GRI 3-3	重大主題管理	3.1 打造永續供應鏈	<u>36</u>	
GRI 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.1 打造永續供應鏈	<u>36</u>	
GRI 416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.1 打造永續供應鏈	<u>36</u>	
溫室氣體盤查				
GRI 3-3	重大主題管理	4.1 氣候變遷	<u>46</u>	
GRI 305-1	直接(範疇一)溫室氣體盤查	4.1 氣候變遷	<u>46</u>	
GRI 305-2	能源(範疇二)溫室氣體盤查	4.1 氣候變遷	<u>46</u>	
GRI 305-3	其他間接(範疇三)溫室氣體盤查	4.1 氣候變遷	<u>46</u>	
GRI 305-4	溫室氣體盤查強度	4.1 氣候變遷	<u>46</u>	

GRI 3：重大主題2021

揭露項目編號	揭露項目	章節	頁碼	備註
人權與勞雇關係				
GRI 3-3	重大主題管理	5.1 勞雇關係	<u>55</u>	
GRI 401-1	新進員工與離職員工	5.1 勞雇關係-員工概況	<u>58</u>	
GRI 401-2	提供給全職員工的福利	5.1 勞雇關係-員工福利	<u>59</u>	
GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	2.2 組織架構	<u>26</u>	
		5.2 多元化與平等機會	<u>61</u>	
GRI 406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.1 勞雇關係	<u>55</u>	
職涯發展與教育訓練				
GRI 3-3	重大主題管理	5.3 人才培育	<u>65</u>	
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 人才培育-教育訓練	<u>67</u>	
GRI 404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3 人才培育	<u>65</u>	

SASB 指標對照

揭露主題	編號	指標內容	章節	頁碼	註解
廢棄物管理	TC-ES-105a.1	產生的有毒廢棄物數量及回收比重	4.3 廢棄物	<u>52</u>	
勞工實務	TC-ES-310a.1	總停工天數	5.4 職業安全衛生	<u>70</u>	
產品安全	TC-HW-230a.1	說明產品資訊安全之風險鑑別與管理方法	2.6 資訊安全管理	<u>34</u>	
勞動條件	TC-ES-320a.1	包含全職員工及約聘員工 1. 可記錄事故率 (TRIR) 2. 虛驚事件率 (NMFR	5.4 職業安全衛生	<u>70</u>	
員工多元化與包容	TC-HW-330a.1	員工性別百分比	5.2 多元化與平等機會	<u>61</u>	
產品生命週期管理	TC-HW-410a.1	報廢產品和電子廢棄物回收重量與回收百分比	-		不適用，鑫創電子屬於B2B營業模式
物料採購	TC-HW-440a.1	描述與使用關鍵材料相關的風險管理	3.1 打造永續供應鏈	<u>36</u>	
活動指標	TC-ES-000.A	廠區數量	1.1 關於鑫創電子	<u>18</u>	
	TC-ES-000.B	廠區面積	1.1 關於鑫創電子	<u>18</u>	
	TC-ES-000.C	員工人數	1.1 關於鑫創電子	<u>18</u>	
			5.2 多元化與平等機會	<u>61</u>	



官方LinkedIn



鑫創電子官網

鑫創電子股份有限公司
SINTRONES Technology Corp.
新北市中和區中原街95號8樓
Email : esg@sintrones.com88